

№	НАИМЕНОВАНИЕ НА УСЛУГАТА (описание)	ЦЕНА (с ДДС)	СРОК
1	Служебна бележка удостоверяваща наличие или липса на договорни отношения с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД на клиент за конкретен обект	8,00 лв.	1 работен ден
2	Удостоверение за наличие или липса на задължения на клиент по клиентски номер	10,00 лв.	5 работни дни
3	Справка за текущи и просрочени задължения на клиент по клиентски номер	10,00 лв.	5 работни дни
4	Издаване на копие на фактура по искане на клиент	2,00 лв.	5 работни дни
5	Издаване на извънредна фактура за доставена електрическа енергия		
	- След извънредно отчитане извършено от ЕРП Север АД	30,00 лв.	7 работни дни
	- С отчетни данни на клиента	2,00 лв.	5 работни дни
6	Справка за потреблението за 12 / 24 / 36 месеца <i>Описание: Услугата предоставя информация за потреблението на активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи за обект/и към посочен клиентски номер и обхваща период от 12, 24 или 36 последователни месеца за данни не по-стари от десет години.</i>	6,50 лв.	5 работни дни
7	Извлечение за фактури и плащания за период до 36 месеца <i>Описание: Услугата предоставя подробен отчет на направените плащания и издадените фактури за електрическа енергия и услуги към посочен клиентски номер, за данни не по-стари от десет години</i>	10,50 лв.	5 работни дни
8	Детайлна справка за електроенергия към фактура в MS Excel формат		
	- Еднократна - за посочена от клиента фактура	18,60 лв.	5 работни дни
	- Абонаментна (12 месеца)	158,40 лв.	5 работни дни
9	Справка за консумация по фактури за група обекти (в една сграда или вход) - подходяща и за проекти по енергийна ефективност <i>Описание: Услугата предоставя информация за фактурираната активна електрическа енергия за период от 36 последователни месеца. Предоставя се на титуляр на партида или упълномощен негов представител по списък с идентифицирани обекти.</i>	144,00 лв.	5 работни дни
10	Издаване на справка по индивидуално запитване	Съгласно оферта	Съгласно оферта
11	Възстановяване на снабдяването за обект на клиент, прекъснат за неплатена електрическа енергия		До 12:00 ч. на работния ден, следващ деня, в който е заплатена таксата
	- от електромер	19,00 лв.	
	- от стълб	23,00 лв.	
	- с оперативно превключване	30,00 лв.	
12	Експресно възстановяване на снабдяването за обект на клиент, прекъснат за неплатена електрическа енергия		В същия работен ден при постъпило плащане до 18:00 ч.
	- от електромер	38,00 лв.	
	- от стълб	46,00 лв.	
	- с оперативно превключване	61,00 лв.	

<sup>1</sup> Указаните срокове са валидни при надлежно изпълнени изисквания. В случай на липсващи документи, сроковете се удължават с времето необходимо за набавянето им. В случай че клиент не предостави изискваните документи в срок от 30 календарни дни, текущата процедура се прекратява и е необходимо подаване на ново заявление за услуга.

**БЕЗПЛАТНИ УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ЕНЕРГО-ПРО ПРОДАЖБИ АД, В РОЛЯТА МУ НА КРАЕН СНАБДИТЕЛ**

1	<p><b>Сключване на договор за доставка на електрическа енергия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, като Краен снабдител (КС) на регулиран пазар</b>  <i>Описание: Услугата се предлага на битови клиенти, които са собственици или наематели на обекти, присъединени към електроразпределителната мрежа на Електроразпределение Север АД на ниво ниско напрежение и които не са избрали друг доставчик на свободния пазар и могат да сключат договор за продажба на електрическа енергия при Общи условия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД. Услугата се заявява писмено от собственик, наемател или упълномощено лице.</i></p>	7 календарни дни
2	<p><b>Сключване на договор за доставка на електрическа енергия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, при условията на Закона за обществени поръчки.</b>  <i>Описание: Услугата се предлага за клиенти, които попадат в обхвата на Закона за обществените поръчки и следва да сключат договор за доставка на електрическа енергия при специфични условия и процедура. Услугата се заявява писмено от клиент, който получава бланков договор по имейл, попълва го и го връща в електронен вариант. Договорът, заедно с необходимите документи, се разпечатва и подписва от страна на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД и се изпраща в оригинал за подпис от клиента.</i></p>	30 работни дни
3	<p><b>Сключване на договор за изкупуване на електрическа енергия по чл. 94а, ал. 3 от Закона за енергетиката</b>  <i>Описание: Услугата се предлага на производители на електрическа енергия от възобновяеми източници и от високоефективно комбинирано производство, присъединени към електроразпределителната мрежа на Електроразпределение Север АД, за които крайният снабдител е длъжен да изкупува произведената от тях електрическа енергия по определената от КЕВР преференциална цена, действаща към датата на въвеждането им в експлоатация.</i></p>	10 работни дни
4	<p><b>Актуализация на клиентски данни</b>  <i>Описание: Услугата дава възможност да се коригират и/или допълнят основни клиентски данни (име, ЕГН/ЕИК) и данни за комуникация (адрес, телефон, имейл и др.), с цел бързо и надеждно получаване на документи, фактури и друга важна информация.</i></p>	7 работни дни
5	<p><b>Обединяване на обекти на клиент в един клиентски номер</b>  <i>Описание: Услугата е подходяща за клиенти с обекти в няколко клиентски номера. Обединяването на клиентските данни в един клиентски номер е предпоставка за по-ефективно обслужване и предоставя възможност за ползване на допълнителни услуги при по-изгодни условия за клиента. Обектите следва да са с един и същи тип потребление (за битови или за небитови нужди) и при едни и същи договорни условия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД.</i></p>	7 работни дни
6	<p><b>Справка за потреблението за 12 / 24 / 36 месеца за "уязвими клиенти" по смисъла на т. 66в от Преходни и Заключителни разпоредби на Закона за енергетиката</b>  <i>Описание: Услугата предоставя информация за потреблението на активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи, за обект/и към посочен клиентски номер. Периодът на справката е за 12, 24 или 36 последователни месеца, за данни не по-стари от десет години. Услугата се предоставя съгласно чл. 38д от Закона за енергетиката и е предназначена за "уязвими клиенти" по смисъла на т. 66в от ПЗР на Закона за енергетиката.</i></p>	5 работни дни
7	<p><b>Разсрочване на задължение</b>  <i>Описание: Услугата се предлага на клиенти, които изпитват затруднение да погасят задълженията си в срок. За изпълнението ѝ е необходимо получаване на потвърждение от ЕНЕРГО-ПРО Продажби, което се изпраща след анализ на кредитната история на клиент.</i></p>	30 календарни дни
8	<p><b>Прекратяване на договорни отношения с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД</b>  <i>Описание: Прекратяването се осъществява в съответствие със сключения между клиента и ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД договор или действащите Общи условия на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, при които условия се снабдява клиента. Услугата се изпълнява след заплащане на всички дължими суми по издадени фактури на клиента.</i></p>	Съгласно договор/общите условия на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД

<sup>1</sup> Указаните срокове са валидни при надлежно изпълнени изисквания. В случай на липсващи документи, сроковете се удължават с времето необходимо за набавянето им. В случай че клиент не предостави изискваните документи в срок от 30 календарни дни, текущата процедура се прекратява и е необходимо подаване на ново заявление за услуга.