

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА
НА ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ АД

ВИСШЕТО РЪКОВОДСТВО НА ЕНЕРГО-ПРО МРЕЖИ АД
ОФИЦИАЛНО ДЕКЛАРИРА СВОЯТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО,

насочена към:

- Ефективно управление на електроразпределителната мрежа, осигуряващо качествено и сигурно разпределение на електрическа енергия, в интерес на обществото, отделните ползватели, и в съответствие с изискванията на действащото законодателство, както и условията на предоставената лицензия за разпределение на електрическа енергия;
- Оптимално управление на фирмените процеси и непрекъснато подобряване ефикасността на интегрираната система за управление.


За постигане на обявената политика, дружеството работи в следните направления:

- поддържане на електроразпределителната мрежа, с цел осигуряване на надеждно, безопасно и ефективно функциониране;
- развитие на електроразпределителната мрежа с оптимални инвестиционни разходи;
- осигуряване на коректни данни при измерване на транспортираната електрическа енергия;
- провеждане на дейности, насочени към намаляване на технологичните разходи за разпределение на електрическа енергия;
- осигуряване съответствието на предлаганите услуги по разпределение на електрическа енергия с целевите показатели за качество на електрическа енергия и качество на обслужване;
- предоставяне на клиентите и обществеността на винаги актуална, и достъпна информация, съгласно лицензионните и нормативни изисквания, както и поддържане на ефикасни канали за комуникация;
- своевременно въвеждане на измененията в нормативните изисквания;
- избягване конфликти на интереси и спазване принципа на равнопоставеност на потребителите;
- осигуряване на компетентен и мотивиран персонал, и начини за повишаване качеството му на работа, при оптимално използване на наличните ресурси;
- поддържане на подходяща инфраструктура за обслужване на клиентите;
- развиване и усъвършенстване системата за приемане и обработка на клиентските жалби, и коректно разрешаване на приетите рекламации;


За реализиране на политиката и стратегическите цели по качеството, ръководството на ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД:

- разгласява политиката по качество и осигурява нейното разбиране от персонала;
- редовно преразглежда политиката за актуалност и поставя текущи измерими цели по качество;
- предоставя необходимите финансови, материални и човешки ресурси за осъществяване на обявената политика и цели.

Ръководството на дружеството е убедено, че всеки един служител, съобразно своите отговорности и компетентност, ще допринесе за изпълнение и развитие на обявената политика по качеството.



Николай Николов
Председател на УС
ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД



Красимир Иванов
Член на УС
ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД



Румен Лалев
Член на УС на
ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД

гр. Варна, 15.01.2016 г.