

Какво е  
Електронна  
фактура?

- Тя е официален счетоводен документ
- Електронен аналог на Вашата оригинална хартиена фактура
- Документ, който се получава по имейл и отговаря на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис

Как да заявя  
услугата?

Необходимите документи за заявяване на електронна фактура са:

- Бланка-декларация по образец:  
<https://www.energo-pro.bg/bg/Zayavi-elektronna-faktura>
- Копие на документи, идентифициращи Вашите права – пълномощно/договор/друг

Къде да подам  
документите?

- Сканирана бланка на [service@energo-pro.bg](mailto:service@energo-pro.bg)
- На пощенски адрес: Варна 9009, бул. Владислав Варненчик 258, Варна Тауърс, кула Г
- По факс на номер 052 577 665
- В най-удобния за Вас Център за обслужване на клиенти

Необходим ли  
ми е електронен  
подпис?

- За получаване на електронна фактура от ЕНЕРГО-ПРО не Ви е необходим електронен подпис
- Нужно е да разполагате с валиден имейл адрес, достъп до интернет и програма за отваряне на PDF файлове

Нужно ли е да се  
регистрирам в  
система с  
потребителско  
име и парола?

- Не е необходима допълнителна регистрация в системата. Електронната фактура, която ще получавате по имейл, е подписана с електронен подпис от издателя ѝ ЕНЕРГО-ПРО

Необходимо ли  
е да  
потвърждавам  
получаването на  
фактурата?

- Не е необходимо да потвърждавате получаването на Вашата електронна фактура. Представянето на валиден имейл адрес е напълно достатъчно, за да Ви я изпратим.
- При смяна на Вашия имейл, моля навременно да ни информирате

Как да  
валидирам  
електронния  
подпис?

- Ако имате необходимост да валидирате електронния подпис на ЕНЕРГО-ПРО, моля еднократно да инсталирате Конфигуратор за Adobe Reader от страницата на B-Trust:  
<https://www.b-trust.org/web/files/richeditor/filemanager/Downloads/BTrustAcrobatReaderFix.exe>

Какво да правя  
ако съм заявил/а  
електронна  
фактура, но не я  
получавам?

- Моля, свържете се с нас по имейл на [service@energo-pro.bg](mailto:service@energo-pro.bg) или на телефон 0700 1 61 61.