

ОБЩИ УСЛОВИЯ

НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРЕНΟΣ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ПРЕЗ ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛИТЕЛНИТЕ МРЕЖИ НА ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД

Одобрени с Решение № ОУ-060/07.11.2007 г. на ДКЕВР.
Изменени и допълнени с Решение № ОУ-004/06.04.2009 г. на ДКЕВР.



Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

Чл.1. (1) С тези Общи условия се уреждат условията, при които потребителите на крайния снабдител присъединени към електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, със седалище и адрес на управление гр. Варна 9009, бул. „Владислав Варненчик“ № 258, Варна Тауърс, кула Е, вписано в търговския регистър при Великотърновски окръжен съд рег.1, том 4, стр.62 по фирмено дело №823/2000г, Данъчен номер: 1042006447, БУЛСТАТ 104518621, използват електроразпределителната мрежа и допълнително предоставени услуги.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД осъществява дейността си на територията на административни области с центрове Варна, Добрич, Шумен, Търговище, Велико Търново, Разград, Габрово, Силистра и Русе за което притежава Лицензия за разпределение на електрическа енергия № Л-138-07/13.08.2004 г., издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране (ДКЕВР).

Чл.2. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД извършва дейността си в интерес на обществото и на отделните ползватели и в съответствие с изискванията на действащото законодателство, като съблюдава за:

1. надеждно, безопасно и ефективно функциониране на съответната електроразпределителна мрежа;

2. надеждно и ефективно функциониране на спомагателните мрежи;

(2) Разпределението на електрическа енергия е всеобщо предлагана услуга по смисъла на Закона за енергетиката (ЗЕ) и се извършва при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност.

Чл.3. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД извършва експлоатацията и поддръжката на електроразпределителната мрежа и осигурява преноса през електроразпределителните мрежи на електрическа енергия.

Глава втора ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

Чл.4. По смисъла на тези Общи условия:

1. **„Граница на собственост на електрическите съоръжения”** са точките в конструкцията на предназначения за пренос на електрическа енергия съоръжения в присъединявания обект или електрическа централа, към които са свързани съоръженията за присъединяване.

2. **„Електроразпределителна мрежа”** е съвкупност от електропроводни линии и електрически уредби с високо, средно и ниско напрежение, която служи за разпределение на електрическа енергия.

3. **„Компетентен орган”** означава всеки национален или местен орган на държавна власт или управление в Република България, агенция, съвет, съд, регулаторен орган или комисия, арбитражен съд или всеки арбитър имащ власт да задължи дадено лице, съобразно закона, или всяко лице, действащо по силата на закона и имащо власт да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по този договор.

4. **„Място на измерването”** е мястото, където с помощта на измервателни уреди се отчита предадената или извлечена от мрежовия клиент електрическа енергия.

5. **„Място на присъединяване към електрическата мрежа”** е всяка от точките в конструкцията на електрическата мрежа, към която са свързани съоръженията за

присъединяване на един или повече обекти на потребители или на електроразпределителни предприятия, както и електрически централи. Точката на присъединяване към мрежата е технически подходящото за присъединяване място в мрежата към момента на изготвяне на проекта за присъединяване, като се вземат под внимание икономическите интереси на мрежовите клиенти.

6. „Общи условия” е текста и съдържанието на тези общи условия, които се прилагат по отношение на ползвателите на електроразпределителната мрежа, собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

7. „Ползвател на мрежата” е физическо или юридическо лице, снабдявано с електрическа енергия през електроразпределителната мрежа от крайния снабдител.

8. „Пренесена енергия” е транспортираната през електроразпределителната мрежа енергия по смисъла на Правилата за търговия с електрическа енергия и Правилата за условията и реда за достъп до електропреносната и електроразпределителните мрежи и измерена със средствата за търговско измерване.

9. „Присъединена мощност” е допустимата максимална активна мощност, съответстваща на преносните възможности на съответната мрежа и на съоръженията за присъединяване в мястото на присъединяване на обект на потребител.

10. „Присъединяване към мрежата” е свързването на електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД с електрическите съоръжения на ползвателя.

11. „Разпределение” е транспортиране на електрическа енергия през електроразпределителните мрежи.

12. „Средства за търговско измерване” са технически средства за измерване, които имат определени метрологични характеристики и са предназначени да се използват за измерване на величините при продажбата на електрическа енергия, самостоятелно или свързано с едно или повече технически средства.

13. „Срок на Договора” е срокът на тези Общи условия, определен в чл. 20.

14. „Технически възможности” е общото техническо и експлоатационно състояние на енергийния обект в съответствие с нормативните изисквания за непрекъсната, сигурна, екологична и безопасна експлоатация на съоръженията, с които ще се извършва лицензионната дейност.

Чл.5. По смисъла на настоящите Общи условия ползването на електроразпределителната мрежа се предоставя от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД при спазване на техническите изисквания на действащото законодателство.

Глава трета

ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

ПРЕДМЕТ

Чл.6. Тези общи условия уреждат:

1. информация, която се предоставя от електроразпределителното предприятие;
2. условията за прекратяване или прекъсване на снабдяването;
3. условия за качество и надеждност на снабдяването;
4. отговорността на енергийното предприятие при нерегламентирано прекъсване и некачествено снабдяване.

Чл.7 (1) За ползватели, потребяващи електрическа енергия за стопански нужди и присъединени към електроразпределителната мрежа без договор за присъединяване, за предоставена мощност и категория по осигуреност на електроснабдяването се приемат размерът на осигурената за ползване мощност и категорията по осигуреност на електроснабдяване до границата на собственост.

(2) За ползватели, потребяващи електрическа енергия за битови нужди, фактически присъединени към електроразпределителната мрежа без възражения от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, за които липсват документи за присъединяване – молба, искане и/или договор за присъединяване мощността се определя съгласно чл.243 от Наредба №3 за устройството на електрическите уредби и електропроводните линии.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД пренася електрическата енергия с категория по осигуреност на електроснабдяване, договорена при присъединяването и съгласно Наредба № 3 за устройството на електрическите уредби и електропроводните линии.

ЦЕНИ

Чл.8. (1) Ползвателят дължи на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД цена за пренос на доставената му електрическа енергия.

(2) За предоставените от страна на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД допълнителни услуги във връзка с ползването на мрежата, ползвателят заплаща цена определена съгласно ценоразпис, отделно от цената за разпределение на електрическа енергия.

МЯСТО НА ДОСТАВКА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

Чл.9. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава да пренася електрическа енергия до границата на собственост на електрическите съоръжения на ползвателя с електроразпределителната мрежа.

(2) Границата на собственост на електрическите съоръжения се определя от начина на присъединяване и вида на съоръженията за присъединяване съгласно изискванията на действащото законодателство, като „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за поддръжка, обслужване и контрол на електрическите съоръжения след граница на собственост.

НАЧАЛО НА ДОСТАВКА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл.10. (1) Ползвателят подава писмено заявление за поставяне под напрежение на електрическите съоръжения до границата на собственост.

(2) Преносът на електрическа енергия от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД следва да започне в 7 (седем) дневен срок след изпълнение на всички условия за присъединяване и при наличие на сключен договор за продажба на електрическа енергия. За начало на преноса се счита момента, в който „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД постави под напрежение електрическите съоръжения до границата на собственост на ползвателя.

(3) В случай, че е необходим достъп до имота за започване на пренос, ползвателят е длъжен да осигури възможност на лицата, на които е възложено от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да извършат монтирането на електрическите съоръжения.

Чл.11. (1) Преди започване на пренос на електрическа енергия всеки ползвател следва да представи на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД идентифицираща информация, както следва:

1. ползвателите на електрическа енергия за битови нужди – трите си имена, единен граждански номер, постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, e-mail;

2. ползвателите на електрическа енергия за стопански нужди – номер, том, партида и фирмено дело за вписване в съда, ИН по ДДС, номер по булстат, седалище и адрес на управление, трите имена на лицето представител, телефон за контакт, номер на банкова сметка, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, e-mail.

(2) В случай, че заявлението за пренос на електрическа енергия се подава от неперсонифицирано дружество /гражданско дружество по ЗЗД/, то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в

нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставят и съответните данни за участващите в дружеството лица.

(3) Всеки ползвател следва да удостовери обстоятелствата по алинея първа като представи необходимите документи.

(4) Така предоставените от ползвателите лични данни се използват и съхраняват съгласно действащото законодателство.

ОТКАЗ ЗА ЗАПОЧВАНЕ НА ПРЕНОС НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл.12. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД отказва започване на пренос на електрическа енергия в следните случаи:

1. лицето не притежава документ за въвеждане в експлоатация на обекта и/или обектът не е присъединен към електрическата мрежа, в случаите на нов или преустроен обект;

2. електрическите инсталации на обекта не съответстват на изискванията за безопасност и/или техническите норми, установено с констативен протокол по реда на тези Общи условия;

3. *(прогласена за нищожна с Решение от 12.02.2010 г. на Варненски окръжен съд; не се прилага);*

4. когато се подава заявление за пренос на електрическа енергия и за същият обект има и продажба на електрическа енергия с друг ползвател, новият договор не се сключва до прекратяването на стария;

5. лицето, подаващо заявление за пренос на електрическа енергия, има неплатени парични задължения към „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;

6. в случаите предвидени в нормативни актове.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изпраща писмено съобщение за отказа да започне пренос на електрическа енергия в срок до 7 (седем) дни от датата на подаване на писменото заявление за пренос на електрическа енергия от ползвателя. Отказът е мотивиран като се посочат причините за него и срока за отстраняването им. След отпадане на основанието за отказ, ползвателят уведомява писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и заявлението му се разглежда отново. В случай, че ползвателят не е съгласен с решението на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, спорът се решава по предвидения в тези Общи условия ред.

Глава четвърта

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД И НА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ

Раздел първи

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД

ПРАВА НА „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД

Чл.13. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право:

1. безпрепятствено и без допълнителни разноски за „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, лицата на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е възложило дейности свързани с експлоатация и контрол на енергийни съоръжения, да преминават през имота на ползвателя за осъществяването им;

2. да ползва безвъзмездно части от сгради, огради и други за монтиране на средства за търговско измерване и други свои съоръжения, свързани с доставката на електрическа енергия;

3. да извършва периодични и извънредни технически проверки на средствата за търговско измерване, на целостта и функционалността им и на свързващите ги електрически инсталации;
4. да организира извършването на последващи проверки на средствата за търговско измерване по реда на действащото законодателство;
5. да упражнява контрол за спазването на задълженията на ползвателя, като при установяване на тяхното неизпълнение, съставя констативни протоколи по реда на тези Общи условия;
6. да подменя по своя инициатива съществуващите средства за търговско измерване с нови или с други с по-добри технически характеристики при условията на чл.61;
7. да прекъсва или ограничава електроснабдяването на ползвателите при спазване на тези Общи условия и действащото законодателство;
8. да събира вземанията си за пренесена електрическа енергия, както и за оказаните допълнителни услуги от неизправни длъжници по реда на чл. 237, буква „к” от Гражданския процесуален кодекс въз основа на извлечение от сметките;
9. да присъедини обект на ползвателя към уредба и съоръжения, собственост на трети лица като за целта условията се съгласуват между „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и ползвателя;
10. да прекрати едностранно отношенията си с настоящия ползвател, в случай че същият е престанал да бъде фактически ползвател на имота.
11. да дава задължителни предписания за техническото състояние и условията за експлоатация на съоръженията и уредбите, собственост на ползвателя, за предотвратяване на случаи, които застрашават сигурността на електроразпределителната мрежа.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД

Чл.14. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава:

1. да пренася електрическа енергия при условията на равнопоставеност на всеки ползвател на територията, обслужвана от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, който има електрически уредби, отговарящи на техническите норми и на изискванията за безопасна работа, и е присъединен към електроразпределителната мрежа;
2. да осигурява на ползвателите електрическа енергия в съответствие с изискванията за качество и безопасност, приети от ДКЕВР;
3. да уведомява ползвателите минимум 14 (четирнадесет) календарни дни предварително чрез средствата за масово осведомяване за времето и продължителността на прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия при действия, които подлежат на планиране;
4. да пази поверителността на личната информация на ползвателите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на българското законодателство;
5. в срок до 7 (седем) дни след писмено уведомление от страна на ползвателя да осигури проверка на средството за търговско измерване и при необходимост подмяна, ако то е негодно да отчита използваната от ползвателя електрическа енергия;
6. да съхранява данни от измерването съгласно сроковете предвидени в действащото законодателство;
7. да обявява графика на отчитане в Интернет страница и Центровете за обслужване на клиенти;
8. да обявява цените на електрическата енергия в срок от 3 (три) работни дни след всяка промяна в един централен и един местен всекидневник, в Интернет страница и Центровете за обслужване на клиенти;

9. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и оплаквания, да го обявява веднъж месечно в средствата за масово осведомяване и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;

10. да дава писмени отговори на подадени от ползвател писмени заявления, жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от датата на постъпването им;

11. при получаване на писмено искане от ползвател за проверка на качеството на електрическата енергия, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно да я започне в срок до 5 (пет) работни дни. Проверката трябва да бъде с продължителност, позволяваща достоверно установяване на стойностите на съответните показатели, но не повече от 30 (тридесет) дни. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД представя на ползвателя екземпляр от констативния протокол с резултатите от проверката. При установяване на отклонения от нормираните показатели, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД предприема мерки за подобряването им, за което уведомява ползвателите. В случай, че резултатите от проверката докажат, че няма отклонения, разходите за проверката са за сметка на ползвателя, а във всички останали случаи за сметка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

Раздел втори

ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ

ПРАВА НА ПОЛЗВАТЕЛЯ

Чл.15. Ползвателят има право:

1. да получава непрекъснато качествена електрическа енергия и да я използва за задоволяване на битови или стопански нужди;

2. да избира начина на измерване на ползваната електрическа енергия между утвърдените тарифи;

3. да изисква спазването от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на всички срокове съгласно тези Общи условия;

4. да бъде информиран по реда на тези Общи условия за графика и периода на отчитане;

5. при съмнения за неточно измерване на използваното количество електрическа енергия, да поиска „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да осигури проверка или организира метрологична експертиза на средството за търговско измерване по реда на Закона за измерванията, при спазване изискванията на глава девета от настоящите Общи условия;

6. при техническа възможност и след съгласуване с „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да изгради контролни измервателни системи, отделни от търговските, към точките на присъединяване, като използва отделни намотки на измервателните токови трансформатори. Контролните измервателни системи не могат да бъдат с по-ниски метрологични показатели от тези на средствата за търговско измерване. В този случай никоя от страните няма право без представител на другата страна да преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за контролно измерване, както и да нарушава пломба, знак или друго контролно приспособление на тези средства;

7. да поиска от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да постави в отделна секция на електромерните табла спомагателни устройства и устройства, свързани с повишаване на сигурността на електроснабдяване и със защитата от пренапрежения, които са собственост на ползвателя. Доставка и монтажът на електромерните табла се извършват за сметка на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД от служители на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или упълномощени лица, а ползвателят заплаща цената на допълнителната секция;

8. да бъде своевременно уведомяван за прекъсванията на преноса на електрическа енергия от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД в случаите и по реда на тези Общи условия;

9. при спазване на законодателството и на техническите изисквания, да изгради собствено резервно електрическо хранване за имота. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право на достъп до резервния източник за извършване на проверки, както и да преустанови електроснабдяването на ползвателя в случай, че той не спазва техническите изисквания на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и не осигури достъп за извършване на проверки;

10. да поиска предоставената му мощност да бъде увеличена или намалена в рамките на присъединената мощност. Промяната влиза в сила след приемането ѝ от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и след заплащане от страна на ползвателя на цена за увеличението.

ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ

Чл.16. Ползвателят се задължава:

1. да подаде заявление за пренос на електрическа енергия по образец, ведно с изискуемите от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД документи;

2. да осигурява безпрепятствен достъп без предварително писмено уведомление на лица, на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е възложило дадената дейност, до имота за монтиране, проверка, ремонт, замяна на електрически съоръжения и средства за търговско измерване, както и за отчитане и контрол на техните показания в случай, че те се намират след границата на собственост, при спазването на тези Общи условия и действащото законодателство;

3. да инсталира, поддържа и експлоатира технически правилно и безопасно собствените си електрически уредби и съоръжения след границата на собственост;

4. да изпълнява всички предписания на представители на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, дадени в рамките на тяхната компетентност;

5. да не променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, да не преустройва, ремонтира или да заменя елементите на средствата за търговско измерване, да не сменя самоволно или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от лица, на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е възложило дадената дейност или овластен държавен орган;

6. да не използва електрическа енергия, без тя да се отчита от средства за търговско измерване, монтирани и пломбирани съгласно т.5.

7. да съобщава в 30 (тридесет) дневен срок в писмена форма за всяка промяна в данните по чл.11 ал.1 от настоящите Общи условия, както и за промени свързани със собствеността.

8. да не допуска присъединяване на трети лица към собствените си електрически уредби без съгласието на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;

9. да уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и осигури достъп на негови представители за проверка при инсталиране на собствен източник на резервно хранване.

СПЕЦИАЛНИ ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ СЪС СОБСТВЕНИ СЪОРЪЖЕНИЯ НА НИВО СРЕДНО НАПРЕЖЕНИЕ

Чл.17. (1) Ползвателят със собствени съоръжения на ниво средно напрежение има и следните задължения:

1. при подаване на заявлението за пренос на електрическа енергия да представи техническа документация за съоръженията си съгласно изискванията на действащото законодателство;

2. да поддържа оперативен дежурен персонал в хранваните обекти, съгласно нормативните изисквания;

3. в случаите на аварии в електроенергийната система, да участва активно в процеса на възстановяването ѝ (чрез осъществяването на коридори за подаване на захранване на отговорни ползватели или предоставянето на електрически товар) в съответствие с исканията на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;

4. да осигури постоянен достъп на персонала на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД до транзитната част на електроразпределителните си уредби, за да извършва самостоятелно оперативни превключвания и манипулации за възстановяване на електрозахранването при аварийни състояния;

5. да съгласува с „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД работите в случай когато се налага извършване на ремонт, реконструкция и/или модернизация на собствените му електрически уредби и съоръжения с оглед на нормалното им функциониране и това налага прекъсване на снабдяването с електрическа енергия или изменение на условията за ползване на електрическа енергия. В тези случаи ползвателят следва да уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД 14 (четирнадесет) дни предварително, като съобщи датата и часа за прекъсване на присъединяването и предполагаемата му продължителност, а „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно в 10 (десет) дневен срок от получаване на уведомлението да даде писмено становище.

Глава пета

УСЛОВИЯ ЗА КАЧЕСТВО НА СНАБДЯВАНЕТО

Чл.18. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД пренася към ползвателите електрическа енергия с номинално напрежение и с показатели за качество, приети от ДКЕВР, и при договорените мощност и категория по осигуреност на електроснабдяването при настоящите Общи условия и спазване на действащото законодателство.

Глава шеста

ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ НА ПОЛЗВАТЕЛИТЕ ОТ „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД

Чл.19. По реда, предвиден в тези Общи условия, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД предоставя на ползвателя следната информация:

1. график на отчитане на използваната електрическа енергия;
2. прекъсванията на снабдяването, които подлежат на планиране;
3. услугите, които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД предоставя;
4. телефони за информация;
5. денонощно дежурни телефони за информация и за сигнали при аварии.

Глава седма

СРОК НА ДОГОВОРА

Чл.20. Използването на електроразпределителната мрежа от ползвателите с оглед снабдяването с електрическа енергия, предмет на тези Общи условия, не се ограничава със срок в рамките на действието на лицензията за разпределение на електрическа енергия на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

Глава осма

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ ИЛИ ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРЕНОСА ОТ „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД БЕЗ ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ

Чл.21. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД може временно да преустанови преноса на електрическа енергия без предварително уведомление на ползвателите при:

1. предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора, имущество и съоръжения;
2. повреди в електрическата мрежа или съоръжения по независещи от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД причини;
3. установяване на несъгласувана промяна в схемата на присъединяване на ползвателя;
4. при ползване на електрическа енергия без потребените количества да се измерват или отчитат, изцяло или частично от средствата за търговско измерване, както и при констатирано неправилно измерване;
5. при неизпълнени от ползвателя задължителни технически условия за инсталиране на собствен източник за резервно хранване, предписани му от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или неспазени от ползвателя задължения по чл.121, ал.2 от Закона за енергетиката.

(2) В случаите по предходната алинея „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за причинените вреди.

Чл.22. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да преустанови присъединяването на ползвател в следните случаи:

1. присъединяване към електроразпределителната мрежа, без да има право на това;
2. присъединяване към електроразпределителната мрежа не по предвидения от закона ред;
3. допускане присъединяването на трето лице към електрическите уредби на ползвателя без изричното съгласие на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;
4. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
5. внасяне на смущения в електроенергийната система от собствената мрежа на ползвателя;
6. издадено разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРЕНОСА ОТ „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД С ПРЕДВАРИТЕЛНО УВЕДОМЛЕНИЕ ПРИ ДЕЙСТВИЯ, КОИТО ПОДЛЕЖАТ НА ПЛАНИРАНЕ

Чл.23. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право временно да преустанови преноса на електрическа енергия до 24 часа в случай, че предварително в 14 (четирнадесет) дневен срок е уведомило чрез местни ежедневници, а там където такива не се издават, чрез съобщения до общинските изпълнителни органи, потребителите за действия, които подлежат на планиране, като:

1. извършване на ремонтни работи и реконструкции на съоръжения на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;
2. оперативни превключвания;
3. прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;

4. други подобни действия, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ОТ „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД И ПО ИСКАНЕ НА СЪОТВЕТНИТЕ ЛИЦЕНЗИРАНИ ЛИЦА ПО ЗЕ

Чл.24. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да прекъсне или ограничи преноса на електрическа енергия с писмено предизвестие от 7 (седем) дни в случай, че битов ползвател в срок от 10 (десет) дни и стопански ползвател в срок от 3 (три) дни не изпълни което и да е свое задължение, произтичащо от тези Общи условия или от подписаните допълнителни споразумения между страните, включително при забава в плащането на дължимите суми за електрическа енергия, констатирано нарушение, което не е отстранено, или при надвишаване на предоставената мощност.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД няма право да прекъсва преноса на основанията, предвидени в този член, в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

(3) При подадено писмено възражение срещу основанията за прекъсване, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава да извърши проверка по възражението. За периода на проверката „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД няма право да прекъсва преноса на електрическа енергия на ползвателя.

(4) В случай на неосигурен достъп за контрол и обслужване на средството за търговско измерване, установено с констативен протокол, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да преустанови временно преноса след уведомление.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ПРЕНОСА ПО ИСКАНЕ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ

Чл.25. (1) Преноса на електрическа енергия може да бъде прекъснат за определен срок от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД по писмено искане и обоснована необходимост на ползвателя.

(2) Искането следва да съдържа датата, часа и продължителността на желаното от ползвателя прекъсване и се подава най-късно 15 (петнадесет) дни преди датата на прекъсването.

(3) Искане по реда на настоящия член не може да се подава по-рано от 30 (тридесет) дни от датата на подаване на писмено заявление за пренос на електрическа енергия.

(4) В случаите, когато прекъсването изисква изграждане на временни обходни връзки в мрежата, всички проектни и строителни работи се изпълняват от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД за сметка на ползвателя.

УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл.26. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД възстановява преноса на електрическа енергия след отпадане на основанията за прекъсването. Когато прекъсването е по вина на ползвателя, преноса се възстановява след като последния заплати на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД всички направени разходи за прекъсване и за възобновяване на преноса, но не по-късно от 12.00 часа на следващия работен ден.

(2) В случай, че съгласно тези Общи условия се изисква ползвателят да предостави обезпечение за гарантиране на бъдещи плащания и такова не е представено в определения срок, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да откаже възстановяване на преноса до представянето на надлежно обезпечение.

(3) Преди възстановяване на преноса, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право да поиска от ползвателя и писмена декларация за съответствие на неговите електрически инсталации с изискванията за безопасност и техническите норми.

(4) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД възстановява прекъснат пренос на електрическа енергия след изпълнението на всички условия за възстановяването.

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРЕНОС НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл.27. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД прекратява преноса на електрическа енергия на съответния ползвател:

1. когато ползвателят престане да отговаря на условията да бъде ползвател, включително когато изтече срокът, за който собственикът или титулярът на вещно право на ползване на имота е дал съгласие;

2. при наличие на безспорни доказателства за обективни причини, поради които преноса за ползвателя е станал невъзможен и той не може да бъде прекратен с негово съгласие;

3. по искане на ползвателя, заявено писмено най-малко 15 (петнадесет) дни предварително, като искането не може да бъде направено по-рано от 15 (петнадесет) дни от датата на подаване на заявление за пренос на електрическа енергия;

4. по разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ПРЕНОС НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл.28. В случай на прекратяване на отношенията по преноса, представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД съставя констативен протокол по установения ред и прекъсва преноса до имота.

Чл.29. При прекратяване на преноса на електрическа енергия ползвателят е длъжен да осигури достатъчно време, за да може „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да демонтира и изнесе цялото свое имущество от имота на ползвателя в срок до 30 (тридесет) дни. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не дължи наем или обезщетение за ползване, за времето необходимо за изнасянето на имуществото.

Глава девета

РЕД И НАЧИН ЗА ИЗМЕРВАНЕ И ОТЧИТАНЕ НА ПРЕНЕСЕНАТА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Раздел първи

РЕД И НАЧИН ЗА ИЗМЕРВАНЕ НА ПРЕНЕСЕНАТА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

СРЕДСТВА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл.30. (1) Пренесената електрическа енергия се измерва със средства за търговско измерване, вписани в държавния регистър на одобрените в страната типове средства за измерване.

(2) Средствата за търговско измерване на електрическата енергия, както и таблата или шкафовете, където те са разположени, са собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, като то поставя върху тях приспособления и/или знаци за ограничаване на достъпа.

МЯСТО НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл.31. Средствата за търговско измерване се поставят на определено от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД място, както следва:

1. до или на границата на имота на ползвателя, включително на фасадата и оградата на имота;
2. в общите части на жилищни сгради – етажна собственост;
3. в енергийни обекти, собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, на ползвателя или на трети лица с тяхно съгласие.

НАЧИНИ НА ИЗМЕРВАНЕ

Чл.32. (1) Видът и броя на измервателните уреди и съоръжения и на управляващите и комуникационните устройства към тях се определя от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

(2) По преценка на ползвателя и за негова сметка, при техническа възможност и след съгласуване с „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, ползвателят може да изгради контролни измервателни системи, отделни от търговските, към точките на присъединяване, като използва отделни намотки на измервателните токови трансформатори. Контролните измервателни системи не могат да бъдат с по-ниски метрологични показатели от тези на средствата за търговско измерване. При повреда на средствата за търговско измерване, установено с протокол, данните от контролните електромери могат да се използват за целите на разплащане.

(3) Данните от контролните измервателни системи могат да се използват за целите на разплащането единствено и само при наличието на двустранно подписан протокол удостоверяващ техническите и метрологичните им характеристики.

Чл.33. (1) Електрическата енергия се измерва по нива на напрежение, определени от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, съгласно действащото законодателство.

(2) Пренесените количества електрическа енергия се измерват със средства за търговско измерване с брой скали по избор на ползвателя в зависимост от допустимите нива на напрежение и зони в денонощието. Изборът се заявява от ползвателя в писмен вид и трябва да съответства на утвърдените тарифи.

ПРОВЕРКА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл.34. (1) На средствата за търговско измерване се извършват първоначална и последващи проверки по реда на Закона за измерванията и нормативните актове към него.

(2) По искане на ползвателя или по инициатива на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, последните извършват контролни проверки на средствата за търговско измерване на мястото на тяхното ползване, за което се съставят констативни протоколи.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД извършва и проверки за нарушения на целостта и функционалността на средствата за търговско измерване и свързващите ги електрически инсталации, както и за съответствие на електрическите инсталации на изискванията за безопасност и/или техническите норми.

(4) Проверката на средствата за търговско измерване се извършва с преносим измервателен уред с необходимия клас на точност. Когато проверката е поискана от ползвателя, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава да я извърши в срок до 10 (десет) дни след писмено заявление на ползвателя и заплащане на съответната такса.

(5) Отчитането на показанията на средствата за търговско измерване не се счита за проверка по смисъла на настоящия член.

(6) В случай, че при проверка по реда на настоящия член се установи несъответствие с нормираните характеристики, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД съставя констативен протокол по реда на тези Общи условия, а средствата за търговско измерване се демонтират и на тяхно място „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД монтира изправни такива. Демонтираните средства за търговско измерване се запечатват с допълнителни знаци, описани в констативния протокол и се съхраняват от „ЕНЕРГО-

ПРО Мрежи” АД в продължение на 3 (три) месеца, а в случай на възникване на спор в рамките на този срок – до приключването на спора.

МЕТРОЛОГИЧНА ЕКСПЕРТИЗА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл.35. Всяка от страните може да заяви метрологична експертиза на средствата за търговско измерване. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД организира извършването на проверката по реда на действащото законодателство. Ако средствата за търговско измерване са вече демонтирани по реда на предходния член и съхранявани от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД осигурява изпращането им запечатани с допълнителните знаци, записани в констативния протокол, съставен при демонтажа.

РАЗХОДИ ЗА ПРОВЕРКА И МЕТРОЛОГИЧНА ЕКСПЕРТИЗА НА СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ

Чл.36. Разходите за проверка или метрологична експертиза на средствата за търговско измерване са за сметка на страната поискала извършването им. В случай, че искането е на ползвателя и проверката или експертизата установи, че метрологичните и техническите характеристики не съответстват на нормираните за даден тип средства за търговско измерване, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД възстановява разходите на ползвателя в срок до 30 (тридесет) дни от установяването им.

КОРЕКЦИЯ ПРИ НЕИЗМЕРВАНЕ ИЛИ НЕПРАВИЛНО/НЕТОЧНО ИЗМЕРВАНЕ НА ПРЕНЕСЕНАТА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

Чл.37. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изчислява, изготвя справки и коригира количеството пренесена електрическа енергия, за изминал период в случаите на:

1. нарушения в целостта и/или функционалността на средствата за търговско измерване или в свързващите ги електрически инсталации, установени при проверка на място и отразени в протокол, съставен по реда на тези Общи условия;

2. установена с протокол липса на пломба или знак, поставени от представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или от оправомощени органи;

3. установено с протокол, наличие на неоригинални пломба или знак или въздействие върху пломба или знак поставени от представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или от оправомощени органи;

4. установени с протокол от метрологична експертиза, съставен по реда на Закона за измерванията, отклонения извън допустимите граници на метрологични и технически характеристики на средствата за търговско измерване, довело до неизмерване, неправилно и/или неточно измерване на електрическата енергия;

5. установени с констативен протокол, по реда на чл.34, ал.6;

6. допуснатата грешка при регистриране и въвеждане на информация за техническите характеристики на средствата за измерване;

7. пренесените количества електрическа енергия не се измерват или отчитат, изцяло или частично от средствата за търговско измерване;

8. установено с протокол присъединяване към електроразпределителната мрежа без да са спазени предвидените за това изисквания. В този случай присъединилото се лице носи отговорност и дължи плащания като ползвател по смисъла на настоящите Общи условия.

(2) В случаите по ал.1 „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изготвя справка и в 7 (седем) дневен срок предоставя данните на „ЕНЕРГО-ПРО ПРОДАЖБИ” АД, за коригираните количества пренесена електрическа енергия на ползвателя. Ползвателят получава уведомление за сумите, които последният дължи или ще му бъдат възстановени със следващото плащане.

НАЧИН ЗА ИЗЧИСЛЯВАНЕ НА НЕИЗМЕРЕНА ИЛИ НЕПРАВИЛНО/НЕТОЧНО ИЗМЕРЕНА ЕНЕРГИЯ

Чл. 38. (1) В случай на неточно измерване и/или неизмерване на електрическата енергия, установено при проверката по реда на тези Общи условия, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД съставя констативен протокол.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изчислява и коригира количеството пренесена електрическа енергия, в случаите на констатирано по реда на тези общи условия неправомерно въздействие върху средството за търговско измерване и неправомерно присъединяване към разпределителната мрежа.

(3) При коригиране на количеството пренесена електрическа енергия се използват стойностите на величините, установени в момента на проверката, както следва:

1. случаите, когато измерената грешка при проверка за точност на средството за търговско измерване има точен измерител, корекцията се изчислява като функция на отчетената грешка, като се отчита класа на точност на средството за търговско измерване;

2. случаите, когато отклонението от нормалната работа на средството за търговско измерване не може да се установи с конкретен измерител в проценти, корекцията се изчислява като:

- за клиенти, използващи електрическа енергия за стопански нужди - като една трета от пропускателната способност на присъединителните съоръжения при всекидневно 10 (десет) часово ползване на електрическа енергия от ползвателя;

- за клиенти, използващи електрическа енергия за битови нужди - като една трета от пропускателната способност на присъединителните съоръжения при всекидневно 8 (осем) часово ползване на електрическа енергия от ползвателя.

3. в случаите, когато липсват средства за търговско измерване, монтирани от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или се отклонява енергия преди средствата за търговско измерване, корекцията се изчислява на базата на половината от пропускателната способност на линията, чрез която обектът е свързан към електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД при всекидневно 8 (осем) часово ползване за потребители за битови нужди и 12 (дванадесет) часово за потребители за стопански нужди.

(4) *(прогласена за нищожна с Решение № 373 от 13.05.2015 г. и Решение № 502 от 22.06.2015 г. на Варненски окръжен съд; не се прилага).*

(5) Изчисленията и коригирането на стойността на количеството електрическа енергия се извършват по по-високата от цените за тарифните зони, валидни за потребителите.

(6) В случаите на техническа неизправност на средствата за търговско измерване електроразпределителното предприятие извършва корекция. В този случай коригираните количества са равни на консумираната от потребителя електрическа енергия за аналогичен период от предходната година.

(7) При повреда или неточна работа на тарифния превключвател „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД коригира количеството пренесена електрическа енергия по утвърдени тарифи за съответния период на констатирането на грешката в измерването или неизмерването съгласно тарифите, избрани от ползвателя, като електрическата енергия се коригира на база на отношението между отчетите по тарифни зони за същият период на предходната година.

(8) При повреда или неточна работа на тарифния превключвател и липса на база за предходната година, корекцията се извършва по следният начин:

1. при измерване на две тарифни зони – в съотношение 60 на сто за дневна зона и 40 на сто за нощна;

2. при измерване на 3 тарифни зони – в съотношение 20 на сто за върхова зона, 55 на сто за дневна зона и 25 на сто за нощна зона.

(9) *(прогласена за нищожна с Решение № 373 от 13.05.2015 г. и Решение № 502 от 22.06.2015 г. на Варненски окръжен съд; не се прилага).*

Чл.39. В случаите на допусната грешка при въвеждане на информация за техническите характеристики на средствата за измерване, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изготвя справка и предоставя информация на „ЕНЕРГО-ПРО ПРОДАЖБИ” АД за разликата между фактурираната и реално пренесена електрическа енергия за периода от датата на допускане на грешката до момента на установяването ѝ, но за не повече от 90 (деветдесет) дни.

Установяването на грешката става с констативен протокол, съставен по реда на тези Общи условия.

Раздел втори

РЕД И НАЧИН ЗА ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

Чл.40. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно да осигури измерване и отчитане на електрическата енергия чрез монтиране и поддържане в изправност на средства за търговско измерване.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД организира ежемесечно отчитане за всички ползватели на електрическа енергия.

Чл. 40а „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжно да осигури измерване и отчитане на електрическата енергия чрез монтиране и поддържане в изправност на средства за търговско измерване съгласно изискванията на „ЕНЕРГО-ПРО ПРОДАЖБИ” АД:

1. за ползватели на електрическа енергия за стопански нужди и консумация над 30 000 кВтч годишно - ежемесечно.

2. за ползватели на електрическа енергия за битови нужди, както и за ползватели за стопански нужди с консумация до 30 000 кВтч годишно- организира отчитане и на по-дълъг период, но не по- дълъг от 3 месеца.

ГРАФИК ЗА ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

Чл.41. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД отчита показанията на средствата за търговско измерване на електрическата енергия по график , предварително определен и обявен по реда на тези Общи условия.

(2) При промяна на графика за отчитане, промените се оповестяват по реда на тези Общи условия най-малко 3 (три) дни предварително.

ИЗВЪНРЕДНО ОТЧИТАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

Чл. 42. (1) При промяна на цената на електрическата енергия следва да се извърши извънредно отчитане за ползвателите по чл. 40а, т.1. В този случай „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД отчита показанията на средствата за търговско измерване от датата, от която влиза в сила увеличението на цената, а в случай на намаление – до датата, от която влиза в сила промяната.

(2) При промяна на цената на електрическата енергия ползватели по чл. 40а т. 2 не се отчитат допълнително. Пренесената към тях енергия се разпределя по ценови периоди на цената за разпределение през отчетния период по старите и новите цени разпределена съответно пропорционално на дните преди и след датата на промяната на цената. За целите на отчитането потребителят може да декларира пред продавача

показанията на средството за търговско измерване в срок до 7 /седем/ дни от датата на влизане в сила на новата цена.

Чл.43. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД предоставя данните от отчитането на крайния снабдител за целите на разплащането.

КОРИГИРАНЕ НА ГРЕШКИ ПРИ ОТЧИТАНЕТО

Чл.44. (1) В случай, че ползвателят уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД за неправилно отчитане на пренесените количества електрическа енергия, в 5 (пет) дневен срок от получаването на уведомлението представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е длъжен да извърши проверка и състави констативен протокол.

(2) В случай на установена грешка „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД изпраща в 5 (пет) дневен срок констативния протокол по ал.1 на лицензираните лица по ЗЕ за целите на разплащането.

Глава десета

РЕД ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО СРЕДСТВАТА ЗА ТЪРГОВСКО ИЗМЕРВАНЕ ИЛИ ДРУГИ КОНТРОЛНИ ПРИСПОСОБЛЕНИЯ

Чл.45. (1) В случай, че средството за търговско измерване е поставено в имот на ползвателя, включително в общите части на етажната собственост, ползвателят, съответно членовете на етажната собственост, следва да осигуряват достъп на лицата, на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е възложило дадената дейност, за контрол, отчитане и обслужване.

(2) В случай, че достъпът за отчитане не бъде осигурен, ползвателят заплаща на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД стойността за количество пренесена електрическа енергия, изчислена на база на отчетените за обекта пренесени количества електрическа енергия през предходен отчетен период, а в случай на липсваща информация- за същия отчетен период на предходната година. При следващо отчитане „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД коригира количествата до реално консумираните.

(3) В случай на неосигуряване на достъп за контрол и обслужване на средството за търговско измерване, установено с констативен протокол, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД има право и да преустанови временно преноса по реда на чл.24 от настоящите Общи условия.

Чл.46. (1) Средствата за търговско измерване и управляващите тарифите устройства се разполагат така, че ползвателят да има достъп за визуален контрол върху показанията на средствата за търговско измерване.

(2) В случай, че с цел гарантиране на живота и здравето на гражданите, на собствеността, на качеството на електрическата енергия, на непрекъснатостта на преноса и сигурността и надеждността на енергийната система, средствата за измерване са поставени на място, до което достъпът е затруднен, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава да осигури за своя сметка възможност за визуален контрол при отчитане на показанията на средствата за търговско измерване до 3 (три) дни след писмено заявление от ползвателя.

Глава единнадесета

ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ИМ

ОТГОВОРНОСТ НА „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД

Чл.47. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД носи отговорност за щети, нанесени на ползвателите, в следните случаи:

1. при отказ да започне пренос на електрическа енергия в нарушение на действащото законодателство и/или на тези Общи условия;
2. при неправомерно прекъсване на преноса на електрическа енергия;
3. при нарушаване на непрекъснатостта на захранването на ползвателите, определена от договорената категорията по осигуреност на електроснабдяването;
4. при пренос на електрическа енергия в мястото на присъединяване с показатели за качество, несъответстващи на действащата нормативна уредба;
5. при необезпечена безопасна експлоатация на електрически съоръжения собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

Чл.48. (1) При доказано неспазване по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, на срок, определен с тези Общи условия, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД заплаща обезщетение на ползвателя в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.

(2) *(прогласена за нищожна с Решение от 12.02.2010 г. на Варненски окръжен съд; не се прилага).*

Чл.49. (1) В случай, че потребителите останат без електрическа енергия по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаването от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на уведомление от потребителя, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД заплаща обезщетение на потребителя в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия.

(2) *(прогласена за нищожна с Решение от 12.02.2010 г. на Варненски окръжен съд; не се прилага).*

Чл.50. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД дължи неустойка на ползвателите при отклонение от допустимите показатели за качество на електрическата енергия в размер на 10% (десет процента) от стойността на пренесената електрическа енергия с доказани отклонения в качеството, регистрирани от изправни регистриращи устройства, монтирани на място съгласно действащото законодателство, без да е превишена предоставената мощност.

ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД

Чл.51. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си до 48 (четиридесет и осем) часа в случаите на:

1. при наличие на обстоятелства на непреодолима сила;
2. терористични действия;
3. при възникване или за предотвратяване на аварии, с изключение на случаите, при които аварията са настъпили по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;
4. когато съществува опасност за здравето или живота на хора;
5. когато съществува опасност за целостта на електроенергийната система;
6. при опасност от нанасяне на значителни материални щети на системата, съответно на мрежата или на ползвателите;
7. при опасност от наднормени замърсявания на околната среда - по предложение на компетентните органи.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за пренос на електрическа енергия до 24 (двадесет и четири) часа в случай, че предварително е уведомило ползвателите за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването при действия, които подлежат на планиране, като:

1. извършване на ремонтни работи и реконструкции;
2. оперативни превключвания;
3. прегледи на съоръжения и въвеждане в експлоатация на нови съоръжения;
4. други подобни действия, които подлежат на планиране и изискват обезопасяване чрез изключване на електроенергийни съоръжения.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си над 48 (четиридесет и осем) часа при въвеждане на ограничителен режим за пренос на електрическа енергия от компетентен орган, съгласно действащото законодателство.

(4) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за вредите в случай, че преустанови временно преноса на електрическа енергия през електроразпределителната мрежа без предварително предизвестие:

1. за предотвратяване на непосредствена опасност за здравето и сигурността на хора или съоръжения;
2. при повреди в електрическите мрежи и съоръжения по независещи от електроенергийното предприятие причини;
3. при ползване на електрическа енергия, без да се измерва или ако неправилно се измерва със средства за търговско измерване;
4. при установяване на несъгласувана промяна на схемата за свързване на ползвателя.

(5) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за вредите, причинени в случай, че преустанови присъединяването:

1. на лица, които са се присъединили към съответната мрежа, без да имат право на това;
2. на ползватели, допуснали присъединяването на трето лице до собствените им електрически уредби, без изричното съгласие на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;
3. при неизпълнение в срок на предписание на контролен орган за отстраняване на нарушение;
4. на ползватели, които със собствената си мрежа внасят смущения в електроенергийната система.

(6) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не дължи обезщетения за щетите, нанесени в резултат на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия в случаите по тези Общи условия, освен при допуснато виновно поведение от страна на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

(7) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за щети причинени от повреди в електрическата мрежа или съоръжения по независещи от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД причини.

Чл.52. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си във връзка с качеството на снабдяването, когато от страна на ползвателите не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства, в следните случаи:

1. когато електрическите уредби и инсталации на ползвателя не отговарят на нормативните изисквания и/или на българските стандарти;
2. когато е бил възпрепятстван достъпът на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД до електрическите съоръжения на ползвателя при условията на нормативните изисквания;

3. когато за нормалната работа се изисква по-висока от договорената между страните категория по осигуреност на електроснабдяването;

4. когато за нормалната работа се изисква собствен източник за резервно електрическо захранване и той не е осигурен от ползвателя;

5. когато електрическите съоръжения и консумиращите устройства на ползвателя изискват защита от пренапрежения и тя не е осигурена;

6. когато консумиращите устройства на ползвателя изискват специален режим на заземяване, отделен от заземяването, осигурявано от електрическата мрежа и той не е осигурен;

7. когато на електрическите съоръжения и инсталации на ползвателя не е извършвана периодична проверка съгласно изискванията за безопасност;

8. когато е бил възпрепятстван достъпът на представители на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД до неговите съоръжения за присъединяване, разположени в имота на ползвателя.

Чл.53. „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД не носи отговорност за вредите причинени от прекъсване на преноса на електрическа енергия на ползвател по искане на крайния снабдител.

ОТГОВОРНОСТ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ

Чл.54. Ползвателят носи отговорност за щети, нанесени на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, в следните случаи:

1. когато самоволно променя схемата на свързване на електрическите съоръжения, сменя или поврежда средство за търговско измерване, знак, пломба или друго контролно приспособление, поставено от представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД или оправомощени органи;

2. когато се присъединява самоволно към електропроводни или към електроразпределителни линии - собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД;

3. когато ползва електрическа енергия, без тя да се отчита от средство за търговско измерване, изменя показанията на средствата за търговско измерване или препятства правилната им работа;

4. когато нарушава нормалното електроснабдяване;

5. когато използва неизправни или небезопасни електрически уредби, мрежи и инсталации;

6. когато внася смущения в електроразпределителната мрежа чрез собствените си електрически инсталации и съоръжения;

7. когато не изпълнява други свои задължения, произтичащи от настоящите Общи условия или от закона.

ОТГОВОРНОСТ НА ПОЛЗВАТЕЛЯ ЗА ПРЕПЯТСТВАНЕ НА „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД

Чл.55. (1) Ползвател, който умишлено попречи на представител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да изпълни задълженията си, дължи на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД обезщетение в размер на 100 (сто) лева за всеки отделен случай. Установяването на препятстването следва да се извърши с констативен протокол, съставен по реда на настоящите Общи условия.

(2) Обезщетението може да се претендира от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД в рамките на 10 (десет) дни от датата на установяване на препятстването.

РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

Чл.56. (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 3 (три) работни дни писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на ползвателя за неплащане на дължими суми.

(2) Другата страна в срок до 24 часа изпраща свой представител за съставяне на констативен протокол за нанесените щети.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и ползвателят разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

ОПРЕДЕЛЕНИЕ, РЕД И НАЧИН НА ДЕЙСТВИЕ ПРИ ОБСТОЯТЕЛСТВА НА НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

Чл.57. (1) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер.

(2) Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, поради която има ограничаване или прекъсване на преноса на електрическа енергия за време, по-кратко от 48 (четиридесет и осем) часа, „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД в подходящ срок уведомява ползвателите чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

(3) В случай, че непреодолимата сила води до ограничаване или прекъсване на преноса на електрическа енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

(4) Докато трае непреодолимата сила, се спира изпълнението на задълженията на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД за пренос на електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на ползвателите.

Глава дванадесета

ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

СЪОБЩЕНИЯ И ДОКУМЕНТИ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРЕНОСА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

Чл. 58. (1) Когато ползватели на електроразпределителната мрежа по смисъла на тези Общи условия се явяват няколко лица в един имот, съобщенията и документите, свързани с преноса, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

(2) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите Общи условия, ще бъдат разменени с обикновена поща на адреса на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, посочен в тези Общи условия, и на административния адрес на обекта, посочен в заявлението на ползвателя за пренос на електрическа енергия, освен съобщенията, уведомленията, предизвестията и другите документи, които настоящите Общи условия предвиждат да бъдат правени чрез средствата за масова информация.

(3) При промяна на адреса за кореспонденция ползвателя е длъжен да уведоми „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД за новия си адрес в 7 дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение всички изпратени уведомления на посочения пред „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД адрес на ползвателя се считат за връчени.

ЛЕГИТИМИРАНЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИТЕ НА „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД

Чл.59. Лицата, на които „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД е възложило изпълняването на дейности съгласно тези Общи условия, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта, на която има снимка.

ВРЕМЕ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП

Чл.60. В случаите, в които по силата на тези Общи условия ползвателите са длъжни да осигуряват достъп на лицата на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД до имота, на чиято граница се получава електрическа енергия, достъпът следва да бъде осигурен в периода от 08:00 (осем) до 20:00 (двадесет) часа, а в случаите на отстраняване на аварии – от 00:00 (нула) до 24:00 (двадесет и четири) часа.

КОНСТАТИВНИ ПРОТОКОЛИ

Чл.61. (1) В случаите, в които по силата на тези Общи условия се съставя констативен протокол, той се подписва от представителя на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и от ползвателя или упълномощено от него лице.

(2) Ако ползвателят не присъства и/или откаже да подпише констативния протокол, протоколът се подписва от един свидетел, който не е служител на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

ЦЕНИ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

Чл.62. Цените за допълнителните услуги, предоставяни от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, се определят от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и се публикуват в Интернет страница и Центровете за обслужване на клиенти в срок от 14 (четирнадесет) дни преди влизането им в сила.

РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

Чл.63. (1) Споровете между „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД и ползвателите се решават по пътя на преговорите.

(2) Всеки ползвател има право да подаде жалба срещу действия на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, което трябва да я разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на жалбата.

(3) При не уреждане на спора по реда посочен по-горе, случаят може да бъде отнесен за решаване от компетентия съд.

ДЕЙСТВИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл.64. (1) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД публикува одобрените от ДКЕВР Общи условия най-малко в един централен и един местен всекидневник и Интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, както и ги поставя на видно място в Центровете за обслужване на клиенти. Те влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от ползвателите, които купуват електрическа енергия от крайния снабдител.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД се задължава да предостави екземпляр от общите условия на всеки нов ползвател, а на останалите ползватели - при поискване.

Чл. 65. (1) Разпоредбите на член 38, ал.4 и член 40 се отменят, след 01.01.2008 год. и след влизане в сила на разпоредбата на ал. 2 тук по- долу.

(2) Разпоредбата на член 40.(а) влиза в сила, след 01.01.2008 год. при условие, че отчитането на консумираната електрическа енергия, се извършва на интервал, по-дълъг от един месец.

ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

Чл.66. (1) Промени в тези Общи условия се извършват по реда за тяхното влизане в сила.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в общите условия се обсъждат публично и се оповестяват по подходящ начин от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД на ползвателите.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

(4) Ако една или повече от клаузите на тези Общи условия са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целите Общи условия. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най-близко до духа и смисъла на недействителните.

Тези Общи условия са приети на основание на чл. 98б от Закона за енергетиката и утвърдени от Управителния съвет на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД с протокол № 14 от 27.06.2007 г. и са одобрени с Решение ОУ- 060 на ДКЕВР от 07.11.2007 г. Изменени и допълнени с Решение ОУ – 004/ 06.04.2009 г. на ДКЕВР.



ENERGO-PRO

ЕНЕРГО-ПРО Мрежи АД

www.energo-pro-grid.bg

0700 1 61 61