

# **ОБЩИ УСЛОВИЯ**

**НА ДОГОВОРИТЕ ЗА ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ  
НА ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД**

Одобрени с Решение № ОУ-061/07.11.2007 г. на ДКЕВР.



## Глава първа ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл.1.** (1) С тези Общи условия се урежда продажбата на електрическа енергия осъществявана от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, със седалище и адрес на управление гр. Варна 9009, бул. „Владислав Варненчик“ № 258, Варна Тауърс, кула Г, вписано в търговския регистър при Варненски окръжен съд под партиден № 4, том 198, стр.13 по фирмено дело №1658/2000 год., Данъчен номер: 1030130576, БУЛСТАТ 103533691, наричано за краткост по-нататък „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД”.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД осъществява дейността си на територията на административни области с центрове Варна, Добрич, Шумен, Търговище, Велико Търново, Русе, Разград, Силистра и Габрово за което притежава Лицензия за обществено снабдяване с електрическа енергия № Л-139-11/13.08.2004 год, издадена от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране и изпълнява ролята на краен снабдител за указаната територия.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД осигурява снабдяването с електрическа енергия при тези Общи условия на потребители присъединени към електрическата мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.

(4) Настоящите Общи Условия, не се отнасят и не уговарят условията и сроковете за продажбата на електрическа енергия на привилегирани потребители при свободно договорени цени.

**Чл.2.** (1) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД извършва дейността си в интерес на обществото и на отделните потребители и в съответствие с изискванията на действащото законодателство, като съблюдава интересите на потребителите.

(2) Общественото снабдяване с електрическа енергия е всеобщо предлагана услуга по смисъла на Закона за енергетиката и се извършва при спазване на принципите на публичност, равнопоставеност и прозрачност.

## Глава втора ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ПОНЯТИЯ

**Чл.3.** По смисъла на настоящите общи условия:

1. **„Общи условия”** е текста и съдържанието на тези общи условия, които се прилагат по отношение на ползвателите на електроразпределителната мрежа, собственост на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД.
2. **„Срок на Договора”** е срокът на тези Общи условия.
3. **„Компетентен орган”** означава всеки национален или местен орган на държавна власт или управление в Република България, агенция, съвет, съд, регулаторен орган или комисия, арбитражен съд или всеки арбитър имащ власт да задължи дадено лице, съобразно закона, или всяко лице, действащо по силата на закона и имащо власт да дава задължителни препоръки, решения, разрешения или указания на страните по този договор.

**Чл.4.** (1) Потребител на електрическа енергия за битови нужди е физическо лице - собственик или ползвател на имот, присъединен към електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, което ползва електрическа енергия за домакинството си, и е снабдявано и закупува същата от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД.

(2) Потребител на електрическа енергия за стопански нужди е физическо или юридическо лице, присъединено към електроразпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-

ПРО Мрежи” АД и което купува електрическа енергия за стопански нужди, включително и лица на издръжка на държавния или общинския бюджет.

(3) Потребител на електрическа енергия за стопански нужди е и възложителят, съответно собственикът на сградата, в случаите на временно снабдяване с електрическа енергия, необходима за извършването на строителство, ремонт или реконструкция.

**Чл.5** (1) В случай, че един и същ обект се използва за стопански и за битови нужди и консумираната електрическа енергия се измерва с едно средство за търговско измерване, цялото количество енергия се фактурира по цени за битови нужди.

(2) В случаите, когато имот, снабдяван с електрическа енергия за стопански нужди, се използва или предоставя на други лица за битови нужди или обратното, както и при промяна на предназначението на обекта и в случаите по ал.1 потребителят е длъжен да уведоми за това „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД в 30 (тридесет) дневен срок от започването на използването или от предоставянето на имота.

**Чл.6** (1) В случаите, когато правата на потребител се притежават от няколко лица, те се упражняват от всички тях заедно или чрез пълномощник.

(2) Потребител на електрическа енергия за битови нужди може да бъде и друго лице при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота, е дал пред „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД съгласие в нотариално заверена форма лицето да бъде потребител за определен срок. В този случай за задълженията към „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД собственикът или титулярът на вещното право е солидарно отговорен заедно с лицето, за което е дал съгласието си.

(3) Потребител на електрическа енергия за стопански нужди може да бъде и друго лице при условие, че собственикът или титулярът на вещното право на ползване на имота е дал пред „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД съгласие в нотариално заверена форма, лицето да бъде потребител за определен срок.

(4) Страна в отношенията с „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД е лицето, явяващо се потребител по смисъла на ал.2 или ал.3 и всички фактури се издават на негово име.

## Глава трета

### ПРЕДМЕТ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

**Чл.7.** Тези общи условия уреждат:

1. правата и задълженията на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД и на потребителите;
2. условията за качество на търговската услуга за снабдяването;
3. информацията, която се предоставя на потребителите от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД;
4. срок на договора;
5. условията и реда за прекратяване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия;
6. реда за фактуриране и заплащане на електрическа енергия;
7. отговорностите на страните при неизпълнение на задълженията им.

### ПРЕДМЕТ НА ПРОДАЖБАТА

**Чл.8.** В съответствие с предоставената му лицензия „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД продава електрическа енергия на потребителите присъединени към разпределителната мрежа на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД, като осигурява необходимите количества.

## ЦЕНИ

**Чл.9.** „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД продава на потребителите електрическа енергия по цени не по-високи от утвърдените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране и предоставя допълнителни услуги по цени, определени при спазване на действащото законодателство.

## МЯСТО НА ПРОДАЖБАТА

**Чл.10.** Продажбата на електрическата енергия се извършва на границата на собственост на електрическите съоръжения на ползвателя с разпределителната мрежа.

## НАЧАЛО НА ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

**Чл.11.** Продажбата на електрическа енергия от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД следва да започне в 7 (седем) дневен срок след подаване на писмено заявление и всички необходими придружаващи документи от страна на потребителя и след изпълнение на всички условия за присъединяване. За начало на продажба се счита момента, в който „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД по заявка от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД постави под напрежение електрическите съоръжения до границата на собственост на потребителя.

**Чл.12.** (1) Преди започване продажбата на електрическа енергия всеки потребител следва да представи на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД идентифицираща информация, както следва:

1. потребителите на електрическа енергия за битови нужди – трите си имена, единен граждански номер, постоянен адрес, телефон за контакт, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, e-mail;

2. потребителите на електрическа енергия за стопански нужди – номер, том, партида и фирмено дело за вписване в съда, номер по Булстат, ИН по ДДС, седалище и адрес на управление, трите имена на лицето представител, телефон за контакт, номер на банкова сметка, административен адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, e-mail.

(2) В случай, че заявлението за продажба на електрическа енергия се подава от неперсонифицирано дружество /гражданско дружество по ЗЗД/, то следва да бъде подписано от всички съдружници или от лице, упълномощено от тях чрез пълномощно в нотариално заверена форма. При подаване на заявлението се предоставят и съответните данни за участващите в дружеството лица.

(3) Всеки потребител следва да удостовери обстоятелствата по алинея първа като представи необходимите документи.

(4) Така предоставените от потребителите лични данни се използват и съхраняват съгласно действащото законодателство.

## ОТКАЗ ЗА ЗАПОЧВАНЕ НА ПРОДАЖБА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

**Чл.13.** „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД отказва започване на продажба на електрическа енергия в следните случаи:

1. когато се подава заявление за продажба на електрическа енергия и за същият обект има действащ договор за пренос и продажба на електрическа енергия с друг ползвател, новият договор не се сключва до прекратяването на стария, освен ако лицето е престанало да бъде фактически ползвател на имота;

2. лицето, подаващо заявление за продажба на електрическа енергия, има неплатени парични задължения към „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД;

3. *(обявена за неравноправна с Решение № 479 / 20.05.2010 г. на Варненски окръжен съд; не се прилага);*
4. в случаите предвидени в нормативни актове.

#### **Глава четвърта**

### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД И НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

#### **Раздел първи**

### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД**

#### **ПРАВА НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД**

**Чл.14.** „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД има право:

1. да прекрати едностранно отношенията си с настоящия потребител, в случай че същият е престанал да бъде фактически ползвател на имота;
2. да поиска от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД прекъсване или ограничаване снабдяването с електрическа енергия в случай, че битов потребител в срок от 10 (десет) дни и стопански потребител в срок от 3 (три) дни не изпълни което и да е свое задължение, произтичащо от тези Общи условия или от подписаните допълнителни споразумения между страните, включително при забава в плащането на дължимите суми за електрическа енергия;
3. да събира вземанията си за доставена електрическа енергия от неизправни длъжници по реда на чл. 237, буква „к” от Гражданския процесуален кодекс въз основа на извлечение от сметките.

#### **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД**

**Чл.15.** „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД се задължава:

1. да снабдява с електрическа енергия при условията на равнопоставеност на всеки потребител, чийто обект е разположен на територията обслужвана от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД;
2. да започне продажбата на електрическа енергия в 7 (седем) дневен срок от подаване на заявление от страна на потребителя и след изпълнение на изискванията, предвидени в настоящите Общи условия;
3. да пази поверителността на личната информация на потребителите и да осигури съхраняването на личните данни съгласно изискванията на българското законодателство;
4. да обявява график за заплащане в интернет страницата, в издаваната фактура, в центровете за обслужване на клиенти;
5. да съхранява информация за ползваната електрическа енергия от всеки потребител за период предвиден в действащото законодателство;
6. да обявява цените на електрическата енергия в срок от 3 (три) работни дни след всяка промяна в един централен и един местен всекидневник, в интернет страницата си и на видно място в центровете за обслужване на клиенти;
7. да осигури дежурен денонощен телефон за подаване на сигнали за повреди и оплаквания, да го обявява в средствата за масово осведомяване и да води регистри с дата и час за постъпилите обаждания;
8. да дава писмени отговори на подадени от потребител писмени заявления, жалби и сигнали в срок до 30 (тридесет) дни от датата на постъпването им.

## **Раздел втори**

### **ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ**

#### **ПРАВА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Чл.16.** Потребителят има право:

1. да бъде информиран по реда на тези Общи условия за количеството и дължимата сума за използваната електрическа енергия, както и за сроковете за плащане;
2. да бъде своевременно уведомяван за прекъсванията на продажбата на електрическа енергия от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД в случаите и по реда на тези Общи условия;
3. да получава срещу заплащане писмени справки за количеството използвана от него електрическа енергия до 36 (тридесет и шест) месеца преди датата на искането.

#### **ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Чл.17.** Потребителят се задължава:

1. да подаде заявление за продажба на електрическа енергия по образец, ведно с изискуемите от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД документи;
2. да заплаща стойността на използваната в имота електрическа енергия в сроковете и по начина, определени в тези Общи условия;
3. да съобщава на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД в 30 (тридесет) дневен срок в писмена форма за всяка промяна в данните по чл.12, ал.1 от настоящите Общи условия, както и за промени свързани със собствеността относно обекта, в който „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД доставя електрическа енергия;
4. в случаите, когато имот, снабдяван с електрическа енергия за стопански нужди, се използва или предоставя на други лица за битови нужди, потребителят е длъжен да уведоми за това „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД в 30-дневен срок от започването на използването или от предоставянето на имота.

#### **Глава пета**

### **ИНФОРМАЦИЯ, КОЯТО СЕ ПРЕДОСТАВЯ НА ПОТРЕБИТЕЛИТЕ ОТ „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД**

**Чл.18.** По реда, предвиден в тези Общи условия, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД предоставя на потребителя следната информация:

1. местонахождение на централите за работа с потребителите и касите за заплащане на електрическа енергия;
  2. начините и сроковете за плащане на използваната електрическа енергия;
  3. потреблението за последните 36 (тридесет и шест) месеца – показания и фактурирани суми;
  4. услугите, които „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД предоставя;
  5. денонощно дежурни телефони за информация и сигнали при аварии;
  6. издаваните от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД фактури съдържат конкретни данни за консумацията на електрическа енергия, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС) и разбивка на цената по компоненти, ако такива са утвърдени. Образец на фактура се публикува в интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, в централите за обслужване на клиенти и в касите за заплащане на електрическа енергия.
- Квитанцията за платена в брой сума съдържа информация за клиента, платената сума, следващия срок на плащане и датата на прекъсване при неплащане.

**Чл. 18а.** (1) Дължимите от потребителя суми се съобщават от Продавача чрез фактурата, изпращана до потребителя на адреса за кореспонденция, заявен от клиента. При изрично заявено желание на клиента „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД изпраща фактурата в електронен вид на декларирания от клиента адрес на електронна поща.

(2) Фактурата на потребителя задължително съдържа клиентски номер на потребителя, количеството електрическа енергия за отчетния период, продължителност на периода, цената за снабдяване, цената за разпределение, дължимата сума за отчетената електрическа енергия и дължимата сума за извършения пренос на тази енергия по разпределителна мрежа, акциза, дължимия данък върху добавената стойност (ДДС), периода на следващото отчитане, както и срока за плащане. В случай, че потребителят заплаща равни месечни вноски, фактурата съдържа и размера на дължимите равни вноски в рамките на следващия отчетен период, както и сроковете за плащане.

(3) Образец на фактура се публикува в интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, в центровете за обслужване на клиенти и в касите за заплащане на електрическа енергия.

## **Глава шеста** **СРОК НА ДОГОВОРА**

**Чл.19.** Продажбата на електрическа енергия не се ограничава със срок в рамките на действието на лицензията за обществено снабдяване на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, освен при включване в заявлението за продажба на определен срок от страна на потребителя.

## **Глава седма** **УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ ИЛИ ПРЕКЪСВАНЕ НА** **СНАБДЯВАНЕТО С ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ**

УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКЪСВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО ОТ „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

**Чл.20.** (1) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД има право да поиска от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да прекъсне или ограничи снабдяването с електрическа енергия в случай, че битов потребител в срок от 10 (десет) дни и стопански потребител в срок от 3 (три) дни не изпълни което и да е свое задължение, произтичащо от тези Общи условия или от подписаните допълнителни споразумения между страните, включително при забава в плащането на дължимите суми.

(2) В случаите по предходната алинея „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД следва да изпрати до потребителя писмено предизвестие, съдържащо предупреждение, че ако в определения срок в тези Общи условия не последва изпълнение или допуснатото нарушение не бъде отстранено, ще последва прекъсване или ограничаване снабдяването с електрическа енергия. При неизпълнение от страна на потребителя, след изтичане на дадения срок, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД има право да поиска от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД да прекъсне или ограничи снабдяването с електрическа енергия.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД няма право да поиска от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД прекъсване на електроснабдяването на основанията, предвидени в този член, в почивен и официален празничен неприсъствен ден, както и в деня, който го предхожда.

(4) В случай, че потребителят договори с „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД разсрочване на плащането и извърши плащане на уговорена част от дължимата сума при подписване на разсроченото плащане, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД няма право да

прекъсва снабдяването с електрическа енергия. При неспазване на сроковете в погасителния план, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД има право да поиска прекъсване на снабдяването с електрическа енергия на потребителя. Договарянето на разсрочено плащане не освобождава потребителя от задължението да заплаща текущите сметки.

(5) В случай на съдебно оспорване на основанията за прекъсване от страна на потребителя, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД няма право да поиска прекъсване на снабдяването с електрическа енергия по отношение на спора. До решаване на спора потребителят следва да заплаща текущите си задължения.

(6) При подадено писмено възражение срещу сметката за консумирана електрическа енергия, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД се задължава да извърши проверка по възражението. За периода на проверката „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД няма право да прекъсва снабдяването с електрическа енергия на потребителя.

## УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ПРЕКЪСНАТО ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕ

**Чл.21.** (1) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД изисква от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД възстановяване на снабдяването с електрическа енергия след отпадане на основанията за прекъсването. Когато прекъсването е по вина на потребителя, снабдяването се възстановява след като последния заплати на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД и „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД всички направени разходи за прекъсване и за възобновяване на снабдяването.

(2) В случай, че съгласно тези Общи условия се изисква потребителят да предостави обезпечение за гарантиране на бъдещи плащания и такова не е представено в определения срок, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД има право да откаже възстановяване на електроснабдяването до представянето на надлежно обезпечение.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД възлага на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД възстановяване на прекъснатото електроснабдяване след изпълнението на всички условия за възстановяването.

## УСЛОВИЯ ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО

**Чл.22.** „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД прекратява продажбата на електрическа енергия на конкретния потребител:

1. когато потребителят престане да отговаря на условията да бъде потребител, включително когато изтече срокът, за който собственикът или титулярът на вещно право на ползване на имота, е дал съгласие;

2. при наличие на безспорни доказателства за обективни причини, поради които продажбата за потребителя е станала невъзможна и тя не може да бъде прекратена с негово съгласие;

3. по искане на потребителя, заявено писмено най-малко 15 (петнадесет) дни предварително, като искането не може да бъде направено по-рано от 15 (петнадесет) дни от датата на подаване на заявление за започване на продажба на електрическа енергия;

4. по разпореждане на други органи в съответствие с тяхната компетентност.

## РЕД ЗА ПРЕКРАТЯВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО

**Чл.23.** (1) В случай на прекратяване на отношенията по продажбата, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД изисква от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД отчитане на използваната до този момент електрическа енергия и прекъсване на електроснабдяването на имота. Прекратяването на отношенията по продажба става след заплащане на дължимите суми.

(2) Ако потребителят има намерение да прекрати отношенията си за продажба, но не е уведомил „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД по реда на тези Общи условия, той



продължава да изпълнява задълженията си на потребител до изпълнение на изискванията по ал.1.

## **Глава осма КОРЕКЦИИ НА СМЕТКИ**

**КОРЕКЦИЯ НА СМЕТКИ ПРИ НЕИЗМЕРВАНЕ ИЛИ НЕПРАВИЛНО/НЕТОЧНО ИЗМЕРВАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ**

**Чл.24.** (1) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД въз основа на представени от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД констативни протоколи и справки за начислена енергия изчислява и коригира сметките за използвана от потребителя електрическа енергия за изминал период.

(2) В случаите по ал.1 „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД изготвя справка за дължимите суми и в 7 (седем) дневен срок уведомява потребителя за сумите, които последният дължи или ще му бъдат възстановени със следващото плащане.

**КОРИГИРАНЕ НА ГРЕШКИ ПРИ ОТЧИТАНЕТО**

**Чл.25.** В случай, че „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи” АД с констативен протокол уведоми писмено „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД за неправилно фактуриране вследствие грешки при отчитане на използваните количества електрическа енергия, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД извършва корекция на сметката и изпраща в седемдневен срок справка на потребителя за дължимите суми и сроковете за заплащане.

## **Глава девета РЕД И НАЧИН ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ**

**СРОК ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ ЗА БИТОВИ НУЖДИ**

**Чл.26.** (1) Потребителят заплаща на продавача стойността на консумираната електрическа енергия и дължимата сума за извършения пренос на тази енергия по разпределителната мрежа веднъж месечно, по утвърдените от ДКЕВР цена за снабдяване и цена за разпределение.

(2) Графикът за плащане се обявява по реда на чл.15 от настоящите Общи условия.

(3) Едновременно с реда по предходната алинея дължимите от потребителя суми се съобщават от продавача по реда на чл. 18 а.

(4) Фактурата изпратена до абоната задължително съдържа предвидените в чл.18 а данни.

(5) Потребителят има право да се информира от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД за размера на задължението и за срока за плащане.

(6) *(Част от клаузата е обявена за неравноправна с решение № 33 / 16.02.2015 г. на Варненски апелативен съд; не се прилага)*

*Актуалната редакция на ал.6 гласи:* Неполучаването на фактурата не освобождава потребителя от задължението му да заплати дължимата сума в срок.

**Чл. 26а.** За извършеното от потребител плащане същият получава платежен документ съответстващ на Закона за счетоводството и Закона за данък добавена стойност.

**СРОК ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ**

**Чл.27.** (1) При консумация под 360 лв. месечно потребителят заплаща използваните количества електрическа енергия веднъж месечно в срока, указан във фактурата.

(2) При консумация над 360 лв. месечно потребителите на електрическа енергия за стопански нужди заплащат използваните количества електрическата енергия както следва:

1. първо междинно плащане – до 13-то (тринадесето) число на текущия месец в размер на 50% (петдесет процента) от стойността на използваните през предходния отчетен период количества електрическа енергия;

2. второ междинно плащане – до 21-то (двадесет и първо) число на текущия месец в размер на 25% (двадесет и пет процента) от стойността на използваните през предходния отчетен период количества електрическа енергия;

3. окончателно плащане – до 8-мо (осмо) число на месеца, следващ отчетния период, на база на отчетените по график количества активна и реактивна електрическа енергия.

(3) Ако при изготвяне на фактурата за окончателно плащане се установи, че потребителят е надплатил при междинните плащания, възстановяването на надплатената сума става чрез прихващане от следващото задължение или чрез връщане.

(4) Потребителят на електрическа енергия за стопански нужди се счита за надлежно уведомен, че дължи плащане на използваната електрическа енергия в посочените по-горе срокове, независимо дали е получил предварително писмено уведомление за размера на задължението. В този случай потребителят следва да се информира от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД за размера на задължението.

#### СРОК ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ ИЗЧИСЛЕНА ПО РЕДА НА ЧЛ.24 И ЧЛ.25 ОТ НАСТОЯЩИТЕ ОБЩИ УСЛОВИЯ

**Чл.28.** Потребителят следва да заплати електрическата енергия, изчислена по реда на чл.24 и чл. 25 в 10 (десет) дневен срок след получаване на справка за извършената корекция.

#### НАЧИНИ ЗА ЗАПЛАЩАНЕ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКАТА ЕНЕРГИЯ

**Чл.29.** (1) Потребителят заплаща използваните количества електрическа енергия с официалната парична единица в България, по който и да е от начините, предвидени в българското законодателство.

(2) Сумата следва да бъде получена от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД до изтичането на последния ден на срока. Ако последният ден на срока е неприсъствен ден, плащането следва да се извърши до края на първия следващ присъствен ден.

(3) При заплащане по банков път задължението се счита за погасено от датата на заверяване на сметката на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД.

**Чл.29а.** (1) В случай, че отчитането на консумираната електрическа енергия, се извършва на интервал, по-дълъг от един месец, за битови потребители, както и за потребители за стопански нужди с консумация до 30 000 кВтч годишно, потребителят заплаща на части използваното в рамките на отчетния период количество електрическа енергия.

(2) За потребителите, за които периодът на отчитане на използваното количество електрическа енергия е по-дълъг от един месец, продавачът изчислява размера на дължимите суми както следва:

1. равни месечни вноски, дължими от потребителите, за месеците, за които няма извършено отчитане на показанията на средството за търговско измерване; и

2. задължението, определено след отчитането на средството за търговско измерване /електромера/.

(3) Размерът на равните месечни вноски се определя като сбор от изчислени количества електрическа енергия за валидните за потребителя тарифни зони умножени по утвърдената действаща цена за съответната тарифна зона.

(4) Количествата електрическа енергия за всяка тарифна зона се изчисляват чрез използваните количества електрическа енергия през предходния период на отчитане и същия и предходния периоди на отчитане една година назад, по следната формула:

$$E = \frac{1}{n} \cdot \frac{E_1 \cdot E_3}{E_2}$$

където:

1.  $E$  – количество електрическа енергия за съответната тарифна зона;
2.  $E_1$  – потребено количество електрическа енергия през предходния период на отчитане, в кВтч;
3.  $E_2$  – потребено количество електрическа енергия през предходния период на потребление една година назад, в кВтч;
4.  $E_3$  – потребено количество електрическа енергия през същия период на потребление една година назад, в кВтч;
5.  $n$  - брой на месеците в периода на отчитане.

(5) Ако потребителят декларира, че потреблението му значително се различава от определеното на база на предходния отчетен период, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД може да се споразумее с потребителя за коригиране на сумата, която се плаща всеки месец.

(6) След отчитане на показанията на средството за търговско измерване, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД извършва изравняване между стойността на използваното количество електрическа енергия и фактурираното на части. Размерът на изравнителното задължение е равен на разликата между стойността на действително използваното количество електрическа енергия и общата стойност на фактурираните равни месечни вноски.

(7) Когато общата стойност на изчислените равни месечни вноски е по-висока от стойността на действително използваното количество, продавачът използва надплатената сума за погасяване на бъдещи задължения, или я възстановява до 5 (пет) дни, ако потребителят заяви писмено. Когато общата стойност на фактурираните равни месечни вноски е по-ниска от стойността на действително използваното количество, потребителят заплаща стойността на изравнителната вноска. До датата, определена за възстановяване от продавача на надплатената сума или за плащане на изравнителната вноска от потребителя страните не си дължат лихви.

(8) В случай на регистриране на нов потребител, дължимата от него месечна вноска до първото отчитане се изчислява на база предходна информация за обекта или по каталог, за типове обекти и необходимото им количество електрическа енергия.

**Чл.30** В случаите на чл.24 и чл.25 от настоящите Общи условия, когато е установена надплатена електрическа енергия, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД връща надплатените от потребителя суми ведно с обезщетение за забава в размер на законната лихва за всеки ден от датата на плащането до датата на възстановяването на надплатената сума.

#### СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ ЗА ПОТРЕБИТЕЛИ НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ ЗА СТОПАНСКИ НУЖДИ

**Чл.31** (1) В случай, че в рамките на 12 (дванадесет) последователни месеца, потребителят просрочи три пъти с повече от 10 (десет) дни месечните задължения за консумирана електрическа енергия и „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД прекрати снабдяването с електрическа енергия по реда на тези Общи условия, възстановяването

на захранването се извършва след заплащане на дължимите суми ведно с неустойките за закъснението, както и направените разходи за прекъсване и възобновяване на захранването. Потребителят гарантира бъдещите плащания на консумирана електрическа енергия с една от следните форми:

1. предоставя банкова гаранция на стойност едномесечната консумация на електрическа енергия, определена като средна величина за период от последните 12 (дванадесет) месеца;

2. чрез авансово заплащане на едномесечната консумация на електрическа енергия, определена като средна величина за период от последните 12 (дванадесет) месеца. Авансовото плащане следва да се извършва до 5-то (пето) число на текущия месец, след което се дължи и обезщетение за забава в размер на законната лихва;

3. след отчитане на показанията на средството за търговско измерване, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД извършва уравниване между стойността на използваното количество електрическа енергия и заплатеното авансово. В случай, че потребителят е заплатил по-ниска стойност, той доплаща разликата в срока, определен за плащане. В случай, че потребителят е заплатил по-висока стойност, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД възстановява надвнесената сума в срока, определен за плащане. И в двата случая, след изтичане на срока за плащане върху разликата се дължи лихва за забава.

(2) При неизпълнение на задълженията по предходната алинея, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД има право да прекъсне временно снабдяването с електрическа енергия по реда на настоящите Общи условия.

(3) При забава в плащането на дължими суми от страна на потребителя, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД има право да удовлетвори претенциите си от предоставената банкова гаранция по предвидения от закона ред.

(4) При прекратяване на снабдяването с електрическа енергия по реда на настоящите Общи условия и в случай, че потребителят няма задължения към „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД следва в 3 (три) дневен срок от прекратяването да освободи банковата гаранция.

(5) В случай, че потребителят на електрическа енергия за стопански нужди заплаща в срок дължимите суми за използвана електрическа енергия в продължение на 12 (дванадесет) последователни месеца, задължението му за представяне на банкова гаранция и авансово плащане отпада.

## **Глава десета**

### **ОТГОВОРНОСТ НА СТРАНИТЕ ПРИ НЕИЗПЪЛНЕНИЕ НА ЗАДЪЛЖЕНИЯТА ИМ**

#### **ОТГОВОРНОСТ НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД**

**Чл.32.** „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД носи отговорност за щети, нанесени на потребителите, в следните случаи:

1. при отказ да започне продажба на електрическа енергия в нарушение на действащото законодателство и/или на тези Общи условия;

2. при неправомерно прекъсване на електроснабдяването.

#### **ОТГОВОРНОСТ НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД ПРИ НЕСПАЗВАНЕ НА СРОКОВЕТЕ ПО ВИНА НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД**

**Чл.33.** (1) При доказано неспазване по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, на срок, определен с тези Общи условия, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД заплаща обезщетение на потребителя в размер на 10 (десет) лева за всеки 24 (двадесет и четири) часа закъснение.

**(2) (обявена за неравнопавна с Решение № 479 / 20.05.2010 г. на Варненски окръжен съд; не се прилага)**

**ОТГОВОРНОСТ НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД ПРИ ПРОДЪЛЖИТЕЛНО НЕРЕГЛАМЕНТИРАНО ПРЕКЪСВАНЕ НА ЕЛЕКТРОСНАБДЯВАНЕТО ПО ВИНА НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД**

**Чл.34.** (1) В случай, че потребителите останат без електрическа енергия по вина на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД повече от 24 (двадесет и четири) часа след получаването от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД на уведомление от потребителя, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД заплаща обезщетение на потребителя в размер на 30 (тридесет) лева и по 20 (двадесет) лева за всеки следващ период от 12 (дванадесет) часа без осигурена електрическа енергия.

**(2) (обявена за неравнопавна с Решение № 479 / 20.05.2010 г. на Варненски окръжен съд; не се прилага)**

**ИЗКЛЮЧВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД**

**Чл.35.** (1) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си за снабдяване с електрическа енергия до 24 (двадесет и четири) часа в случай, че предварително „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД е уведомило потребителите за времето и продължителността на прекъсването или ограничаването при действия, които подлежат на планиране от „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД.

(2) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД не носи отговорност при неизпълнение на задълженията си над 48 (четиридесет и осем) часа при въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентен орган, съгласно действащото законодателство.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД не дължи обезщетения за щетите, нанесени в резултат на ограничителен режим, временно прекъсване или ограничаване на снабдяването с електрическа енергия в случаите по тези Общи условия, освен при допуснато виновно поведение от страна на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД.

**Чл.36.** „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД не носи отговорност за неизпълнение на задълженията си, когато от страна на потребителите не са изпълнени изисквания, свързани с осигуряването на нормална работа на консумиращите електрическа енергия устройства и съгласно условията на пренос от страна на „ЕНЕРГО-ПРО Мрежи“ АД.

**ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ**

**Чл.37.** Потребителят носи отговорност за щети, нанесени на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД, в следните случаи:

1. не изпълнява други свои задължения, произтичащи от настоящите Общи условия или от закона.

**ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА НЕПЛАЩАНЕ НА ДЪЛЖИМИ СУМИ**

**Чл.38.** Потребител, който не изпълни задължението си за плащане в срок на дължими към „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД суми, дължи обезщетение за забава в размер на законната лихва за всеки просрочен ден.

**ОТГОВОРНОСТ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ ЗА ПРЕПЯТСТВАНЕ НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД.**

**Чл.39.** (1) Потребител, който умишлено попречи на представител на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД да изпълни задълженията си, дължи на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД обезщетение в размер на 100 (сто) лева за всеки отделен случай. Установяването на

препятстването следва да се извърши с констативен протокол, съставен по реда на настоящите Общи условия.

(2) Обезщетението може да се претендира от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД в рамките на 10 (десет) дни от датата на установяване на препятстването.

(3) Това обезщетение не изключва отговорността на потребителя за имуществени щети, нанесени на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД.

#### РЕД ЗА РЕАЛИЗИРАНЕ НА ОТГОВОРНОСТ

**Чл.40.** (1) Пострадалата страна е длъжна в срок до 3 (три) работни дни писмено да уведоми другата страна в случаите, когато е претърпяла вреда от действие или бездействие на другата страна, освен в случай на отговорност на потребителя за неплащане на дължими суми.

(2) Другата страна в срок до 24 часа изпраща свой представител за съставяне на протокол за нанесените щети.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД и потребителят разглеждат обстоятелствата по констативния протокол и доброволно уреждат взаимоотношенията си. При непостигане на съгласие спорът се отнася за решаване по съдебен ред.

#### ОПРЕДЕЛЕНИЕ, РЕД И НАЧИН НА ДЕЙСТВИЕ ПРИ ОБСТОЯТЕЛСТВА НА НЕПРЕОДОЛИМА СИЛА

**Чл.41.** (1) Непреодолима сила е непредвидено или непредотвратимо събитие от извънреден характер.

(2) Когато не може да изпълни задължението си поради непреодолима сила, поради която има ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-кратко от 48 (четиридесет и осем) часа, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД в подходящ срок уведомява потребителите чрез средствата за масово осведомяване в какво се състои непреодолимата сила и възможните последици от нея за изпълнението на задълженията на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД.

(3) В случай, че непреодолимата сила води до ограничаване или прекъсване на снабдяването с електрическа енергия за време, по-дълго от 48 (четиридесет и осем) часа, се прилага действащото законодателство за въвеждане на ограничителен режим за снабдяване с електрическа енергия от компетентните органи.

(4) Докато трае непреодолимата сила, се спира изпълнението на задълженията на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД за снабдяване с електрическа енергия и на свързаните с тях насрещни задължения на потребителите.

#### Глава единнадесета

#### ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛОВИЯ

#### СЪОБЩЕНИЯ И ДОКУМЕНТИ ВЪВ ВРЪЗКА С ПРОДАЖБАТА НА ЕЛЕКТРИЧЕСКА ЕНЕРГИЯ

**Чл.42.** (1) Когато потребители на електрическа енергия по смисъла на тези Общи условия се явяват няколко лица в един имот, съобщенията и документите, свързани с продажбата, могат да се връчват на едно от лицата, като в този случай ще се считат за уведомени и останалите.

(2) Всякакви документи, включително съобщения, уведомления и други, свързани с настоящите Общи условия, ще бъдат разменени с обикновена поща на адреса на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, посочен в тези Общи условия, и на административния адрес на обекта, снабдяван с електрическа енергия, посочен в заявлението на потребителя за започване на продажбата, освен съобщенията,

уведомленията, предизвестията и другите документи, които настоящите Общи условия предвиждат да бъдат правени чрез средствата за масова информация.

(3) При промяна на адреса за кореспонденция потребителят е длъжен да уведоми „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД за новия си адрес в 7 дневен срок от промяната. При неизпълнение на това си задължение всички изпратени уведомления на посочения пред „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД адрес на потребителя се считат за връчени.

#### ЛЕГИТИМИРАНЕ НА ПРЕДСТАВИТЕЛИТЕ НА „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД

**Чл.43.** Представителите на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, изпълняващи дейности съгласно тези Общи условия, следва да се легитимират във всички случаи с лична служебна карта на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, на която има снимка.

#### ЦЕНИ ЗА ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ

**Чл.44.** Цените за допълнителните услуги, предоставяни от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, се определят от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД и се публикуват в интернет страницата и Центровете за обслужване на клиенти в срок от 14 (четирнадесет) дни преди влизането им в сила.

#### РЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

**Чл.45.** (1) Споровете между „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД и потребителите се решават по пътя на преговорите.

(2) Всеки потребител има право да подаде жалба срещу действия на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, което трябва да я разгледа и изпрати отговор в срок до 30 (тридесет) дни от датата на получаването на жалбата.

(3) При не уреждане на спора по реда посочен по-горе, случаят може да бъде отнесен за решаване от компетентния съд.

#### ДЕЙСТВИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

**Чл.46.** (1) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД публикува одобрените от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране Общи условия най-малко в един централен и един местен всекидневник и интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД и в центровете за обслужване на клиенти. Те влизат в сила 30 (тридесет) дни след първото им публикуване, без да е необходимо изрично писмено приемане от потребителите.

(2) В срок до 30 (тридесет) дни след влизането в сила на общите условия потребителите, които не са съгласни с тях, имат право да внесат в „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД писмено заявление, в което да предложат специални условия. Предложените от потребителите и приети от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД специални условия, различни от публикуваните Общи условия, се отразяват в допълнителни писмени споразумения между страните. С допълнителни споразумения не могат да се уговарят условия, противоречащи на нормативните изисквания, както и такива, които поставят потребителите в неравнопоставено положение.

(3) „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД се задължава да предостави екземпляр от общите условия на всеки нов потребител, а на останалите потребители - при поискване.

**Чл.47.** Всеки потребител, който ползва електрическа енергия към момента на влизане в сила на тези Общи условия, следва след получаване на искане от страна на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД, да представи предвидената в тези Общи условия информация и документи.

**Чл. 48.** (1) Разпоредбата на член 18. (а) и член 29. (а) влизат в сила, след 01.01.2008 година при условие, че отчитането на консумираната електрическа енергия, се извършва на интервал, по-дълъг от един месец.

#### **ПРОМЕНИ В ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ**

**Чл.49.** (1) Промени в тези Общи условия се извършват по реда за тяхното влизане в сила.

(2) Проектите на изготвените предложения за промени в общите условия се обсъждат публично и се оповестяват по подходящ начин от „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД на потребителите поне 45 (четиридесет и пет) дни преди представянето им за одобряване от Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.

(3) В случай на изменения в законодателството, разпоредбите на тези Общи условия, които противоречат на измененията, се заместват от императивните норми на закона.

(4) Ако една или повече от клаузите на тези Общи условия са или впоследствие станат недействителни, това не води до недействителност на целите Общи условия. Страните ще заместят недействителните клаузи с нови действителни клаузи, които са най-близо до духа и смисъла на недействителните.

Тези Общи условия са приети на основание на чл. 98а от Закона за енергетиката от Управителен Съвет на „ЕНЕРГО-ПРО Продажби” АД с протокол № 12 /28.06.2007 г. и са одобрени с Решение ОУ- 061/ 07.11.2007 г. на Държавната комисия за енергийно и водно регулиране.





**ENERGO-PRO**

**ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД**

**[www.energo-pro-sales.bg](http://www.energo-pro-sales.bg)**

**0700 1 61 61**