



Открий своето бъдеще с нас...

ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД е собственик и осъществява всички административни и обслужващи функции за дейностите на **Електроразпределение Север АД** за разпределение на електрическа енергия, **ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД** за снабдяване с електрическа енергия и **ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги ЕООД** за търговия с електрическа енергия на свободен пазар. Компаниите от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна са част от чешката ENERGO-PRO A.S., която притежава и управлява общо **37 водноелектрически централи** в Централна и Източна Европа и е работодател на **над 8000 служители** в Чехия, България, Грузия и Турция. Ключовите ценности на компаниите от групата ENERGO-PRO са **ефективност, експертност, отговорност, безопасност и толерантност**. Предоставяме Ви възможност да откриете своето място в нашия екип.

ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД обявява за град Варна свободна позиция:

ОПЕРАТОР ТЕЛЕФОНЕН ЦЕНТЪР

Отдел: Телефонен център
Дирекция: Обслужване на клиенти

Основни задължения и отговорности:

- Осигурява обслужване на клиенти по телефона (входящи и изходящи обаждания), 24 часа в денонощието
- Предоставя информация и консултации на клиенти
- Приема, обработва, насочва и/или отговаря на въпроси, оплаквания и жалби
- Провежда телемаркетингови мероприятия и проучвания / кампании по телефон за привличане на нови клиенти
- Осъществява допитвания до клиенти за тяхната удовлетвореност
- Въвежда и актуализира търговските данни за клиентите във фирмената база данни
- Работи на смени

Профил на кандидата:

- Средно образование
- Опит на подобна длъжност и/или опит в работа с клиенти ще се счита за предимство
- Напреднало ниво на работа с MS Office
- Начално ниво на владеене на английски език
- Добри комуникационни умения
- Решаване на проблеми
- Клиентска ориентация
- Ангажираност и отговорност към работния процес
- Изпълнение на задачите качествено и в срок
- Адаптивност към промени
- Умение за работа в екип
- Умение за работа под напрежение, аналитично мислене, внимание към детайлите

Кандидатстване:

Моля, кандидатствайте с автобиография и референтен код **O_VN_230519** не по-късно от **06.06.2019 г.** на: e-mail: careers@energo-pro.bg или на адрес: гр. Варна, бул. „Владислав Варненчик“ № 258, Варна Тауърс, кула Г, за отдел „Организационно развитие и управление на представянето“.

Само одобрените по документи кандидати ще бъдат поканени на интервю.

С кандидатстване по тази обява Вие изрично и доброволно предоставяте личните си данни, които са под специален режим на защита, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679.

Тези данни са необходими за провеждането на настоящия подбор и ще бъдат обработени, администрирани и съхранявани от ЕНЕРГО-ПРО за целите на подбора. При наличие на съгласие от Ваша страна, чрез ползване на Декларацията, която ви предоставяме в хода на процеса по подбор или с електронно съгласие, личните Ви данни ще бъдат обработвани, администрирани и съхранявани от ЕНЕРГО-ПРО в следващите две години за целите на провеждане на подбори за бъдещи позиции в дружеството.

ЕНЕРГО-ПРО носи отговорност да пази личните Ви данни в пълна конфиденциалност. ЕНЕРГО-ПРО няма да разкрива Вашите лични данни на трети лица, с изключение на ангажираните от дружеството „обработващи личните данни“, които ще обработват личните Ви данни от името и за сметка на ЕНЕРГО-ПРО за посочените по-горе цели, както и ако това се налага във връзка със задължение за разкриване на данните на компетентен държавен орган, вменено на дружеството по силата на действащото законодателство.

Можете да изискате от ЕНЕРГО-ПРО достъп до, коригиране или изтриване на личните Ви данни или ограничаване на обработването на личните Ви данни. Имате право на възражение срещу обработването, както и правото да изискате прехвърлянето на личните Ви данни на трето лице – администратор на лични данни. Имате право на жалба до КЗЛД във връзка с обработването на личните Ви данни. В случай, че обработването на данните се основава на Вашето изрично съгласие, имате право да оттеглите съгласието си за обработване на личните Ви данни по всяко време, като се свържете с Длъжностното лице по защита на данните на ЕНЕРГО-ПРО на email: dpo@energo-pro.bg. В случай, че оттеглите даденото от Вас съгласие, не би могло да се реализира провеждането на подбора/бъдещи подбори с Ваше участие. Оттеглянето на Вашето съгласие не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

За повече информация относно защитата на личните Ви данни и правата Ви, можете да се запознаете с Политиката за поверителност и защита на личните данни на дружествата от Групата ЕНЕРГО-ПРО Варна при подбор на персонал на www.energo-pro.bg

Декларацията за предоставяне на лични данни във връзка с подбор е неразделна част от настоящата обява и е достъпна [ТУК](#).