

## **ОБЩИ УСЛОВИЯ НА ТОМБОЛА „СПЕЧЕЛИ С ЕНЕРГО-ПРО!“**

### **ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ**

1. Настоящите условия за участие, (наричани по-долу за краткост „Правила“), определят реда и условията за провеждане на томбола „СПЕЧЕЛИ С ЕНЕРГО-ПРО!“ (наричана по-долу за краткост „Томболата“).
2. Организатор на Томболата е „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД (наричано по-долу за краткост „Организаторът“), вписано в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 204146759, със седалище и адрес на управление: гр. Варна 9009, бул. Владислав Варненчик 258, Варна Тауърс, Кула Г.
3. Томболата се провежда на 15 март – Ден на потребителя.
4. Награда: 55 броя награди – сувенири с логото на ЕНЕРГО-ПРО.
5. Участвайки в тази Томбола, Участниците изрично се съгласяват, че приемат настоящите Правила и се задължават да ги спазват.
6. Организаторът има право да прекрати временно или постоянно участието на Участник в Томболата, ако последният не е попълнил своите актуални данни в талона за участие, сред които задължителни са – три имена, клиентски номер и телефон за контакт, или не спазва установените Правила.

### **УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ**

7. Участието в Томболата е безплатно и в нея може да се включи всяко пълнолетно физическо лице, което притежава качеството на потребител на електрическа енергия и е клиент на компаниите от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна – „Електроразпределение Север“ АД, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД и „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД.
8. Участник в Томболата може да бъде само потребител, който няма просрочени задължения към компаниите от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна – „Електроразпределение Север“ АД, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД и „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД към датата на теглене на наградите от играта.
9. Физическо лице, което притежава повече от един клиентски номер, може да участва в Томболата само с един клиентски номер.
10. В Томболата нямат право да участват служители на Организатора и членове на техните семейства, както и служители на дружества от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна и членове на техните семейства. В случай че такива лица бъдат изтеглени в Томболата, те няма да се вземат предвид и на тяхно място ще бъдат изтеглени други печеливши.

### **УСЛОВИЯ И ПРОВЕЖДАНЕ НА ТОМБОЛАТА**

11. Томболата се провежда на 15 март – Ден на потребителя, като за да се включи в играта, всеки потребител трябва да попълни талон за участие със своите актуални данни и да го пусне сгънат в специална за целта кутия, в която и да е Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО.
12. Всеки клиент, отговарящ на условията за участие, може да спечели само една награда.
13. Печелившите в Томболата ще бъдат изтеглени на случаен принцип в административната сграда на Организатора, а именно: гр. Варна 9009, бул. Владислав Варненчик 258, Варна Тауърс, Кула Г, в присъствието на нотариус на 21.03.2019 г.
14. Трите имена на печелившите Участници ще бъдат обявени на интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД - [www.energo-pro.bg](http://www.energo-pro.bg), както и във всички Центрове за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО в деня следващ тегленето.

15. Печелившите Участници ще бъдат уведомени чрез съобщение, изпратено на електронната поща или чрез телефонно обаждане, съгласно данните, попълнени от тях в талона за участие, в срок до 5 (пет) работни дни след тяхното определяне.

16. За да получат наградата си, печелившите Участници трябва да посетят съответния Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО, в който са пуснали попълнения талон. „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД поема разноските по доставяне на наградата до мястото на получаването.

17. Печелившият Участник следва да окаже необходимото съдействие за получаване на наградата, като се яви да я получи в уговореното място и час и подпише приемо-предавателния протокол, с който удостоверява писмено, че е получил наградата.

18. При получаване на наградата печелившите Участници следва да се легитимират пред служител на Организатора с документ за самоличност, удостоверяващ личността и данните на лицето. В случай че печелившият не може да получи наградата си лично, същата може да бъде предадена на упълномощено лице, чрез представянето на изрично нотариално заверено пълномощно, като това обстоятелство се вписва в приемо-предавателния протокол, за да се удостовери, че наградата е получена.

19. Неполучени и/или непотърсени награди се пазят в срок от 3 (три) месеца от обявяването на печелившите Участници на интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД - [www.energo-pro.bg](http://www.energo-pro.bg), и във всички Центрове за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО. След изтичане на посочения по-горе срок от 3 (три) месеца, печелившият Участник губи права за получаване на обявената награда.

20. Не се допуска замяна на спечелената награда с нейната парична равностойност или с друга награда.

#### **ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА**

21. Организаторът не носи отговорност за прекратяване на Томболата или за недоставени награди поради форсмажорни обстоятелства.

22. Организаторът не носи гаранционна отговорност за предоставяните награди, същата се предоставя съгласно условията на нейния вносител/производител.

23. Организаторът не носи отговорност, при условие че Участник е предоставил неверни, неточни или неактуални данни.

24. Организаторът не носи отговорност в случай на неуспешен опит за участие, дължащ се на некоректно попълнени в талона за участие данни.

25. Организаторът не носи отговорност за кореспонденции във връзка с участие, които са се забавили, били са неуспешни или невъзможни, в резултат на независещи от него причини.

26. Организаторът не носи отговорност за неполучена награда поради предоставен от Участника грешен или непълен адрес след установяване на контакт с печелившия или в случай на възникване на техническа грешка при опит за свързване с него.

27. Организаторът не носи отговорност, в случай че награденият е възпрепятстван да получи наградата си в предвидения за това срок.

#### **ДРУГИ**

28. Организаторът ще събира, съхранява и обработва личните данни на Участниците в Томболата при спазване на изискванията на българското и европейското законодателство.

29. Участниците приемат обработването на попълнените от тях в Талона за участие данни да бъде използвано от Организатора:

- за осигуряване на нормалното протичане на Томболата, включително и за получаване на спечелената награда;
- за комуникация и предоставяне на продуктите и услугите, които всеки Участник използва в качеството си на клиент на компаниите от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна – „Електроразпределение Север“ АД, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД и „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД;
- за изпълняване на правата и задълженията по договорите, сключени с „Електроразпределение Север“ АД, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД и „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД;
- за осигуряване на необходимото цялостно обслужване, както и за събиране на дължимите суми за ползване на продукти и услуги на „Електроразпределение Север“ АД, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД и „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД;
- за предоставяне на информация на съда и трети лица, в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материално-правни нормативни актове.

30. Предоставените от Участниците лични данни ще се използват както за целите на Томболата, така и за целите на договорните отношения между Участниците и „Електроразпределение Север“ АД, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД и „ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги“ ЕООД, като данните ще бъдат заличени след изтичане на съответния срок за съхранение.

31. Във връзка с обработването на личните им данни Участниците в томболата имат право:

- на информация за това дали техните данни се обработват за целите, за които са предоставени, както и получателите, на които данните се разкриват;
- да поискат корекция, в случай че обработваните данни са непълни или сгрешени;
- да поискат изтриване на личните им данни или ограничаване на тяхното обработване;
- да поискат пренасянето на предоставените лични данни;
- по всяко време да възразят срещу обработването на личните им данни при наличие на законово основание за това;
- на жалба до надзорен орган, в случай че смятат, че при използването на данните им е нарушена приложимата нормативна уредба.

32. Включвайки се в настоящата Томбола, Участниците дават съгласието си и предоставят доброволно личните си данни (имена, телефон, e-mail и други).

33. Евентуалните спорове между Организаторите на Томболата и Участниците в нея се решават чрез преговори и взаимни отстъпки, при невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.

34. Организаторът си запазва правото по всяко време едностранно да допълва и променя Общите условия, които ще бъдат достъпни през целия ден на провеждане на Томболата на интернет страницата на „ЕНЕРГО-ПРО Варна“ ЕАД - [www.energo-pro.bg](http://www.energo-pro.bg) и във всички Центрове за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО.

35. Допълнителна информация относно кампанията и условията за участие в Томболата може да се получи чрез отправено запитване на имейл адрес: [service@energo-pro.bg](mailto:service@energo-pro.bg). На същия адрес се подават жалби и сигнали във връзка с кампанията и томболата. Анонимните жалби и сигнали няма да бъдат разглеждани от Организатора.