

№	Наименование на услугата	Описание на услугата	Цена в лева (с ДДС)	Срок за изпълнение (бр. дни след заплащане / заявление**)
1	Служебна бележка удостоверяваща наличие / липса на договорни отношения с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД*	Услугата представлява документ към определена дата, потвърждаващ че дадено физическо / юридическо лице е или не е клиент на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД по отношение на конкретен обект. Документът се издава след насрещна проверка на наличните документи на клиента и информацията в клиентската база данни на компанията.	8,00	1 (работен ден)
2	Удостоверение за наличие / липса на задължения на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД	Услугата представлява документ към определена дата, удостоверяващ наличието / липсата на задължения на клиент по клиентски номер.	10,00	5 (работни дни)
3	Справка за текущи и просрочени задължения	Услугата е за клиентски номер и представя справка за дължимите от клиента текущи и просрочени задължения .	10,00	5 (работни дни)
4	Издаване на копие на фактура по искане на клиент	Услугата представлява издаване на копие на фактура за посочен от клиента отчетен период.	2,00	5 (работни дни)
5	Издаване на извънредна фактура за доставена електрическа енергия <ul style="list-style-type: none"> След извънредно отчитане извършено от ЕРП Север АД С отчетни данни на клиента 	Услугата се извършва по искане на клиента при подадени отчетни данни или след заявен от него извънреден отчет .	30,00	7 (работни дни)
			2,00	5 (работни дни)

6	Справка за потреблението за 12 / 24 / 36 месеца	Услугата предоставя информация за потреблението на активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи, за един или повече обекти към посочен клиентски номер. Периодът на справката е по желание на клиента за 12, 24 или 36 последователни месеца, за данни не по-стари от 2010 г.	6,50	5 (работни дни)
7	Извлечение за фактури и плащания за период до 36 месеца	Услугата представлява подробен отчет на направените плащания и издадените фактури за електрическа енергия и услуги към посочен клиентски номер, за данни не по-стари от 2010 г.	10,50	5 (работни дни)
8	Детайлна справка за електроенергия към фактура (в MS Excel формат)** <ul style="list-style-type: none"> • Еднократна • Абонаментна (12 месеца) 	Услугата съдържа информация за посочена от клиента фактура, систематизирана по обекти, в MS Excel. Форматът позволява лесна обработка и сортиране по различни критерии, като ниво на напрежение, тарифи, мрежови услуги и други.	18,60	5 (работни дни)
			158,40	5 (работни дни)
9	Справка за консумация по фактури за група обекти (в една сграда или вход) - подходяща и за проекти по енергийна ефективност	Услугата представя информация за фактурираната активна електрическа енергия за период от 36 последователни месеца. Предоставя се на титуляр на партида или упълномощен негов представител.	144,00	5 (работни дни)
10	Издаване на справка по индивидуално запитване	Услугата се изпълнява след уточнение на специфичните изисквания на потребителя.	Съгласно изготвена оферта	Съгласно изготвена оферта
11	Възстановяване на снабдяването на клиент, прекъснат за неплатена електрическа енергия <ul style="list-style-type: none"> • От електромер • От стълб • С оперативно превключване 	Услугата е за обект и се изпълнява след заплащане на дължимите от клиента суми.	19,00	До 12:00 ч. на работния ден, следващ деня, в който е заплатена таксата
			23,00	
			30,00	
12	Експресно възстановяване на снабдяването на прекъснат за неплатена електрическа енергия клиент <ul style="list-style-type: none"> • От електромер • От стълб • С оперативно превключване 	Услугата е за обект и се изпълнява в деня на заплащане на дължимите от клиента суми, <u>при условие че плащането е постъпило не по-късно от 18:00 часа на съответния работен ден.</u>	38,00	В работния ден, в който са заплатени дължимите суми
			46,00	
			61,00	

Безплатни услуги, предоставяни от ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД

1	Сключване на договор за доставка на електрическа енергия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, като Краен снабдител (КС)	<p>Всеки битов или небитов краен клиент, собственик или наемател на обекти, присъединени към електроразпределителната мрежа на Електроразпределение Север АД на ниво ниско напрежение, има право да поиска сключване на договор за продажба на електрическа енергия при Общи условия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, ако не е избрал друг доставчик.</p> <p>За целта е необходимо подаване на писмено заявление в Центровете за обслужване на клиенти на дружеството от собственик, наемател или упълномощено лице.</p>	7 (календарни дни)
2	Сключване на договор с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, като Доставчик от последна инстанция (ДПИ)	<p>В качеството си на ДПИ, „ЕНЕРГО-ПРО Продажби“ АД снабдява с електрическа енергия обекти на крайни клиенти, присъединени към електроразпределителната мрежа на Електроразпределение Север АД, които:</p> <ul style="list-style-type: none"> - не могат да бъдат клиенти на крайния снабдител (т.е. клиенти с обекти, присъединени на ниво средно напрежение) до избора им на друг доставчик; или - са останали без доставчик на пазара по свободно договорени цени. <p>Снабдяването с електрическа енергия от ДПИ се извършва въз основа на договор /обща условия/, който се сключва в Центровете за обслужване на клиенти на дружеството и е задължително условие за участието на крайни клиенти на пазара по свободно договорени цени.</p>	Съгласно договор/обща условия
3	Сключване на договор за доставка на електрическа енергия с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, при условията на Закона за обществени поръчки	<p>След изпратено искане от клиент, ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД предоставя по имейл стандартен договор, който клиентът попълва и връща в електронен вариант.</p> <p>Окомплектован с всички необходими документи, договорът по ЗОП се разпечатва в съответния брой екземпляри, подписва се от страна на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД и се изпраща в оригинал за подпис и от клиента.</p>	14 (работни дни)
4	Сключване на договор за изкупуване на електрическа енергия по чл. 94а, ал. 3 от Закона за енергетиката	<p>Изготвяне и съгласуване на договор за изкупуване на електрическа енергия, произведена от възобновяеми източници и от високоефективно комбинирано производство на електрическа енергия от производители, присъединени към електроразпределителната мрежа на Електроразпределение Север АД.</p>	5 (работни дни)
5	Актуализация на клиентски данни	<p>Услугата дава възможност да се коригират и / или допълват данни (имена, телефони, адреси, имейли и др.), ключов фактор за идентификация на клиентите и навременна комуникация при нужда.</p>	7 (работни дни)

6	Обединяване на обекти на клиент в един клиентски номер	Услугата е подходяща за клиенти с няколко клиентски номера от един и същи вид, т.е. на небитов или битов клиент, като обектите се групират на регионален принцип. Целта е обединяването на клиентските данни в един клиентски номер да доведе до по-ефективно обслужване и възможност за ползване на допълнителни услуги при по-изгодни за клиента условия.	7 (работни дни)
7	Справка за потреблението за 12 / 24 / 36 месеца за "уязвими клиенти" по смисъла на т. 66в от Преходни и Заключителни разпоредби на Закона за енергетиката	Услугата предоставя информация за фактурираната активна електрическа енергия по отчетни периоди и тарифи, за един или повече обекти към посочен клиентски номер. Периодът на справка е по желание на клиента за 12, 24 или 36 последователни месеца, за данни не по-стари от 2010 г. Услугата е съгласно чл. 38д от Закона за енергетиката (ЗЕ) и е предназначена за "уязвими клиенти" по смисъла на т. 66в от Преходни и Заключителни разпоредби на ЗЕ.	5 (работни дни)
8	Разсрочване на задължение	Услугата се предлага на клиенти, които изпитват затруднение да погасят задълженията си в срок. ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД има право да откаже разсрочване на задължението на база кредитна история на клиента.	30 (календарни дни)
9	Прекратяване на договорни отношения с ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД	Всеки битов и небитов клиент на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД има право да поиска прекратяване на договорните отношения, заявено писмено най-малко 15 (петнадесет) дни предварително. Прекратяването на договорните отношения изисква клиентът да заплати всички дължими суми за електрическа енергия и услуги.	Съгласно общите условия на ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД

* Един работен ден = осем работни часа.

** Указаните срокове са валидни при надлежно изпълнени изисквания. В случай на липсващи документи, сроковете се удължават с времето необходимо за набавянето им. В случай че клиент не предостави изискваните допълнителни документи в срок от 30 календарни дни, текущата процедура се прекратява и е необходимо подаване на ново заявление за услуга.