

Какво е
Електронна
фактура?

- Тя е официален счетоводен документ
- Електронен аналог на Вашата оригинална хартиена фактура
- Документ, който се получава по имейл и отговаря на изискванията на Закона за електронния документ и електронния подпис

Как да заявя
услугата?

Необходимите документи за заявяване на електронна фактура са:

- Бланка-декларация по образец
- Копие на документи, идентифициращи Вашите права – пълномощно/договор/друг

Къде да подам
документите?

- Сканирана бланка на service@energo-pro.bg
- На пощенски адрес: Варна 9009, бул. Владислав Варненчик 258, Варна Тауърс, кула Г
- По факс на номер 052 577 665
- В най-удобния за Вас Център за обслужване на клиенти

Необходим ли
ми е електронен
подпис?

- За получаване на електронна фактура от ЕНЕРГО-ПРО не Ви е необходим електронен подпис
- Нужно е да разполагате с валиден имейл адрес, достъп до интернет и програма за отваряне на PDF файлове

Нужно ли е да се
регистрирам в
система с
потребителско
име и парола?

- Не е необходима допълнителна регистрация в системата. Електронната фактура, която ще получавате по имейл, е подписана с електронен подпис от издателя ѝ ЕНЕРГО-ПРО

Необходимо ли
е да
потвърждавам
получаването на
фактурата?

- Не е необходимо да потвърждавате получаването на Вашата електронна фактура. Представянето на валиден имейл адрес е напълно достатъчно, за да Ви я изпратим.
- При смяна на Вашия имейл, моля навременно да ни информирате

Как да
валидирам
електронния
подпис?

- Ако имате необходимост да валидирате електронния подпис на ЕНЕРГО-ПРО, моля еднократно да инсталирате Конфигуратор за Adobe Reader от страницата на B-Trust: <https://www.b-trust.org/web/files/richeditor/filemanager/Downloads/BTrustAcrobatReaderFix.exe>

Какво да правя
ако съм заявил/а
електронна
фактура, но не я
получавам?

- Моля, свържете се с нас по имейл на service@energo-pro.bg или на телефон 0700 1 61 61.