



Открий своето бъдеще с нас...

**ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД** е собственик и осъществява всички административни и обслужващи функции за дейностите на **Електроразпределение Север АД** за разпределение на електрическа енергия, **ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД** за снабдяване с електрическа енергия и **ЕНЕРГО-ПРО Енергийни Услуги ЕООД** за търговия с електрическа енергия на свободен пазар. Компаниите от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна са част от чешката ENERGO-PRO A.S., която притежава и управлява общо **37 водноелектрически централи** в Централна и Източна Европа и е работодател на **над 8000 служители** в Чехия, България, Грузия и Турция. Ключовите ценности на компаниите от групата ENERGO-PRO са **ефективност, експертност, отговорност, безопасност и толерантност**. Предоставяме Ви възможност да откриете своето място в нашия екип.

## ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД обявява за град Горна Оряховица свободна позиция:

### СПЕЦИАЛИСТ ОБСЛУЖВАНЕ НА КЛИЕНТИ

Отдел „Център за обслужване на клиенти – запад“  
Дирекция „Обслужване на клиенти“

#### Ако:

- Сте със Средно образование (минимално изискване);
- Имате опит в директното обслужване на клиенти (в сферата на банки, телекомуникационни компании или други, свързани с пряко обслужване на клиенти);
- Намирате успешния подход в консултирането на клиентите;
- Предпочитате интензивен и динамичен работен ден;
- Желаете да обогатите познанията си за бизнеса ни;
- Сте адаптивни и усмихнати;

#### От Вас изискваме компетентно и с усмивка:

- Да консултирате пряко настоящите и потенциалните ни клиенти за предоставяните услуги;
- Да приемате и регистрирате в специализиран софтуер писмените клиентски искания, жалби и възражения, свързани с услуги, предоставяни в групата ЕНЕРГО-ПРО Варна;
- Да извършвате касови разплащания;
- Да се грижите за правилното обработване на документите, съпътстващи работата Ви.

**Възползвайте се от възможността за кариера в ЕНЕРГО-ПРО** и кандидатствайте с автобиография, мотивационно писмо и референтен код **S\_CS\_GO\_100519** не по-късно от **26.05.2019 г.** на e-mail: [careers@energo-pro.bg](mailto:careers@energo-pro.bg).

#### ЕНЕРГО-ПРО ВАРНА ПРЕДЛАГА:

- Възможност за развитие на професионалните Ви умения в международна и модерна компания
- Навременен и стимулиращо възнаграждение, както и работеща бонусна система
- Допълнителни ежегодни плащания
- Индивидуална оценка, подкрепа и насърчаване в ежедневната работа

Само одобрените по документи кандидати ще бъдат поканени на интервю.

С кандидатстване по тази обява Вие изрично и доброволно предоставяте личните си данни, които са под специален режим на защита, съгласно Регламент (ЕС) 2016/679.

Тези данни са необходими за провеждането на настоящия подбор и ще бъдат обработени, администрирани и съхранявани от ЕНЕРГО-ПРО за целите на подбора. При наличие на съгласие от Ваша страна, чрез попълване на Декларация, която ви предоставяме в хода на процеса по подбор или с електронно съгласие, личните Ви данни ще бъдат обработвани, администрирани и съхранявани от ЕНЕРГО-ПРО в следващите две години за целите на провеждане на подбора за бъдещи позиции в дружеството.

ЕНЕРГО-ПРО носи отговорност да пази личните Ви данни в пълна конфиденциалност. ЕНЕРГО-ПРО няма да разкрива Вашите лични данни на трети лица, с изключение на ангажираните от дружеството „обработващи личните данни“, които ще обработват личните Ви данни от името и за сметка на ЕНЕРГО-ПРО за посочените по-горе цели, както и ако това се налага във връзка със задължение за разкриване на данните на компетентен държавен орган, вменено на дружеството по силата на действащото законодателство.

Можете да изискате от ЕНЕРГО-ПРО достъп до, коригиране или изтриване на личните Ви данни или ограничаване на обработването на личните Ви данни. Имате право на възражение срещу обработването, както и правото да изискате прехвърлянето на личните Ви данни на трето лице – администратор на лични данни. Имате право на жалба до КЗЛД във връзка с обработването на личните Ви данни. В случай, че обработването на данните се основава на Вашето изрично съгласие, имате право да оттеглите съгласието си за обработване на личните Ви данни по всяко време, като се свържете с Длъжностното лице по защита на данните на ЕНЕРГО-ПРО на email: [dpo@energo-pro.bg](mailto:dpo@energo-pro.bg). В случай, че оттеглите даденото от Вас съгласие, не би могло да се реализира провеждането на подбора/бъдещи подбора с Ваше участие. Оттеглянето на Вашето съгласие не засяга законосъобразността на обработването, основано на дадено съгласие преди неговото оттегляне.

За повече информация относно защитата на личните Ви данни и правата Ви, можете да се запознаете с Политиката за поверителност и защита на личните данни на дружествата от Групата ЕНЕРГО-ПРО Варна при подбор на персонал на [www.energo-pro.bg](http://www.energo-pro.bg)

Декларацията за предоставяне на лични данни във връзка с подбор е неразделна част от настоящата обява и е достъпна [ТУК](#).