

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО НА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР АД

ВИШЕТО РЪКОВОДСТВО НА ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР АД ОФИЦИАЛНО ДЕКЛАРИРА СВОЯТА ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО,

насочена към:

- **Ефективно управление на електроразпределителната мрежа, осигуряващо качествено и сигурно разпределение на електрическа енергия, в интерес на обществото, отделните ползватели, и в съответствие с изискванията на действащото законодателство, както и условията на предоставената лицензия за разпределение на електрическа енергия;**
- **Оптимално управление на фирмените процеси и непрекъснато подобряване ефикасността на интегрираната система за управление.**

За постигане на обявената политика, дружеството работи в следните направления:

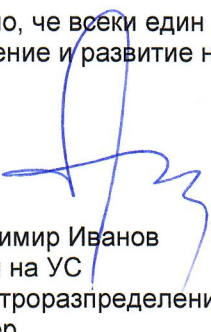
- поддържане на електроразпределителната мрежа, с цел осигуряване на надеждно, безопасно и ефективно функциониране;
- развитие на електроразпределителната мрежа с оптимални инвестиционни разходи;
- осигуряване на коректни данни при измерване на транспортираната електрическа енергия;
- провеждане на дейности, насочени към намаляване на технологичните разходи за разпределение на електрическа енергия;
- осигуряване съответствието на предлаганите услуги по разпределение на електрическа енергия с целевите показатели за качество на електрическа енергия и качество на обслужване;
- предоставяне на клиентите и обществеността на винаги актуална и достъпна информация, съгласно лицензионните и нормативни изисквания, както и поддържане на ефикасни канали за комуникация;
- своевременно прилагане на измененията в нормативните изисквания;
- избягване конфликти на интереси и спазване принципа на равнопоставеност на клиентите;
- осигуряване на компетентен и мотивиран персонал, и начини за повишаване качеството му на работа, при оптимално използване на наличните ресурси;
- поддържане на подходяща инфраструктура за обслужване на клиентите;
- развиване и усъвършенстване на системата за приемане и обработка на клиентските жалби, и коректното им разрешаване;

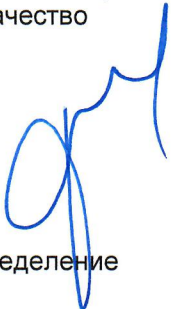
За реализиране на политиката и стратегическите цели по качеството, ръководството на **ЕЛЕКТРОРАЗПРЕДЕЛЕНИЕ СЕВЕР АД:**

- разгласява политиката по качество и осигурява нейното разбиране от персонала;
- редовно преразглежда политиката за актуалност и поставя текущи измерими цели по качество;
- предоставя необходимите финансови, материални и човешки ресурси за осъществяване на обявената политика и цели.

Ръководството на дружеството е убедено, че всеки един служител, съобразно своите отговорности и компетенции ще допринесе за изпълнение и развитие на обявената политика по качество


Николай Николов
Председател на УС
Електроразпределение
Север


Красимир Иванов
Член на УС
Електроразпределение
Север


Румел Лалев
Член на УС
Електроразпределение
Север

гр. Варна, 17.01.2019 г.