

# Правила за участие в онлайн анкета с награди „Попълни и спечели“ за проучване удовлетвореността на клиентите на компаниите от Групата ЕНЕРГО-ПРО Варна по случай Световния ден на потребителя 15 март

---

## I. ОБЩИ РАЗПОРЕДБИ

1. Настоящите Правила за участие в онлайн анкета с награди „Попълни и спечели“, за проучване удовлетвореността на клиентите на компаниите от Групата ЕНЕРГО-ПРО Варна (наричани за краткост „Правила“), определят реда и условията за провеждане на онлайн анкетата за проучване удовлетвореността на клиентите на компаниите от Групата ЕНЕРГО-ПРО Варна (наричана за краткост „Анкетата“).
2. Организатор на **Анкетата** е ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД (наричан за краткост „Организатор“), вписан в Търговския регистър към Агенцията по вписванията с ЕИК: 204146759, със седалище и адрес на управление: гр. Варна 9009, бул. Владислав Варненчик № 258, Варна Тауърс, Кула Г.
3. Период на провеждане на **Анкетата**: от 05.03.2020 г. до 15.03.2020 г. включително.
4. Интернет страница на **Анкетата**: <https://www.energo-pro.bg/bg/kampanii>
5. Награди „Попълни и спечели“ след провеждане на томбола: 3 броя награди за печеливши участници – ваучери за пазаруване, всеки на стойност 100 (сто) лева с вкл. ДДС за покупка на стока от търговска верига за техника.
6. Участниците в **Анкетата** изрично се съгласяват, че приемат настоящите Правила и се задължават да ги спазват.
7. **Организаторът** има право да прекрати временно или постоянно участието в **Анкетата**, в случай че участникът не отговаря на условията за участие.

## II. УСЛОВИЯ ЗА УЧАСТИЕ И ПРОВЕЖДАНЕ НА АНКЕТАТА

1. Участието в **Анкетата** е безплатно и в нея може да се включи всяко пълнолетно физическо лице - битов клиент, на която и да е от компаниите в групата ЕНЕРГО-ПРО Варна: ЕНЕРГО-ПРО Продажби АД, ЕНЕРГО-ПРО Енергийни услуги ЕАД и Електроразпределение Север АД, наричано за краткост „Участник“, а в множествено число „Участници“.
2. Печеливш **Участник** в **Анкетата** може да бъде само титуляр на клиентски номер, който няма просрочени задължения към съответната компания към датата на изтеглянето на печелившите участници от **Анкетата**.
3. Физическо лице, което притежава повече от един клиентски номер, може да участва в **Анкетата** с всеки един клиентски номер поотделно.
4. В **Анкетата** нямат право да участват служители на **Организатора** и членове на техните семейства, както и служители на Дружества от групата на ЕНЕРГО-ПРО Варна и членове на техните семейства. В случай че такива лица бъдат изтеглени, те ще бъдат дисквалифицирани и на тяхно място ще бъдат изтеглени други печеливши **Участници**.
5. За да се включи в **Анкетата**, **Участникът** трябва да попълни кратък онлайн въпросник на адрес: <https://www.energo-pro.bg/bg/kampanii>, да впише трите си имена, клиентския си номер и да остави телефонен номер за контакт.

6. Един **Участник** може да спечели само една награда в периода на провеждане на **Анкетата**.
7. Печелившите **Участници** ще бъдат изтеглени на случаен принцип в административната сграда на **Организатора**, а именно: гр. Варна 9009, бул. Владислав Варненчик № 258, Варна Тауърс, Кула Г, в присъствието на нотариус на следната дата: 16.03.2020 г.
8. **Участниците** дават изричното си съгласие трите им имена да бъдат публикувани и да бъдат обявени на интернет страницата на ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД: <https://www.energo-pro.bg/>, както и във всички Центрове за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО не по-късно от един работен ден от посочената в т. 7 дата, ако бъдат определени за печеливши.
9. Печелившите **Участници** ще бъдат уведомени чрез телефонно обаждане в срок до 5 (пет) дни след тяхното определяне.
10. За да получат наградата си, печелившите **Участници** е необходимо да посетят Център за обслужване на клиенти на ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД като предварително уточнят с **Организатора** най-удобен за тях офис. **Организаторът** поема разноските по доставяне на наградата до мястото на получаването.
11. Печелившият **Участник** следва да окаже необходимото съдействие за получаване на наградата, като се яви на уговореното място и час. Получаването на наградата ще бъде удостоверено с подписването на приемо-предавателен протокол.
12. При получаване на наградата печелившите **Участници** следва да се легитимират пред служител на **Организатора** с документ за самоличност. В случай че печелившият не може да получи наградата си лично, същата може да бъде предадена на упълномощено лице, чрез представянето на изрично нотариално заверено пълномощно, като това обстоятелство се вписва в приемо-предавателния протокол, за да се удостовери, че наградата е получена.
13. Награди, неполучени и / или непотърсени, се пазят в срок от 3 (три) месеца от обявяването на печелившите **Участници** по т. 8. След изтичане на горепосочения срок от 3 (три) месеца, печелившият **Участник** губи права за получаване на обявената награда.
14. Не се допуска замяна на спечелената награда с нейната парична равностойност или с друга награда.

### **III. ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА**

1. **Организаторът** не носи отговорност за прекратяване на **Анкетата** или за недоставени награди поради форсмажорни обстоятелства.
2. **Организаторът** не носи гаранционна отговорност за стоките, закупени с подаръчните ваучери, същата се предоставя съгласно условията на нейния вносител / производител.
3. **Организаторът** не носи отговорност, при условие че Участник е предоставил неверни, неточни или неактуални данни.
4. **Организаторът** не носи отговорност в случай на неуспешен опит за участие, дължащ се на некоректно попълнени данни.
5. **Организаторът** не носи отговорност за кореспонденции във връзка с участие, които са се забавили, били са неуспешни или невъзможни, в резултат на независещи от него причини.
6. **Организаторът** не носи отговорност за неполучена награда поради предоставен от Участника грешен или непълен телефонен номер за връзка, както и в случаи на възникване на технически грешки и т.н. при опит за свързване с него.
7. **Организаторът** не носи отговорност, в случай че награденият е възпрепятстван да получи наградата си в предвидения за това срок.

#### IV. ДРУГИ

1. **Организаторът** ще събира, съхранява и обработва личните данни на Участниците в **Анкетата** при спазване на изискванията на българското и европейското законодателство.
2. Предоставените от **Участниците** лични данни ще бъдат използвани от Организатора:
  - за осигуряване на нормалното протичане на **Анкетата**, включително и за получаване на спечелената награда;
  - Събраните данни се използват само за посочените по-горе цели и се предоставят на трети лица само в случаите, когато това е предвидено в закон. В такива случаи данни могат да бъдат предоставени например в рамките на производство пред съд, съобразно изискванията на приложимите към производството процесуални и материално-правни нормативни актове;
3. Предоставените от **Участниците** лични данни ще се обработват както за целите на **Анкетата**, така и за целите на договорните отношения между **Участниците** и **Организатора**, като данните ще бъдат заличени след изтичане на съответния срок за съхранение по договорните отношения.
4. Във връзка с обработването на личните им данни **Участниците** в **Анкетата** имат право:
  - на информация за това дали техните данни се обработват за целите, за които са предоставени, както за и получателите, на които данните се разкриват;
  - да поискат корекция, в случай че обработваните данни са непълни или сгрешени;
  - да поискат изтриване на личните им данни или ограничаване на тяхното обработване;
  - да поискат пренасянето на предоставените лични данни;
  - по всяко време да възразят срещу обработването на личните им данни при наличие на законово основание за това;
  - на жалба до надзорен орган, в случай че смятат, че при използването на данните им е нарушена приложимата нормативна уредба;
5. Повече информация относно обработване на личните данни може да намерите на посочените сайтове на дружествата: <https://www.energo-pro.bg>; <https://www.erpsever.bg>; <https://www.energo-pro-sales.bg>; <https://www.energo-pro-energyservices.bg>.
6. Евентуалните спорове между **Организатора** на **Анкетата** и **Участниците** в нея се решават чрез преговори и взаимни отстъпки, при невъзможност за постигане на съгласие, спорът се решава от компетентните съдилища в Република България.
7. **Организаторът** си запазва правото по всяко време едностранно да допълва и изменя **Правилата**, които ще бъдат достъпни през целия период на **Анкетата** на интернет страницата на ЕНЕРГО-ПРО Варна ЕАД: <https://www.energo-pro.bg>.
8. Допълнителна информация относно кампанията и условията за участие в **Анкетата** може да се получи чрез отправено запитване на следните имейл адреси: [service@energo-pro.bg](mailto:service@energo-pro.bg), [info@erpsever.bg](mailto:info@erpsever.bg) и [service\\_freemarket@energo-pro.bg](mailto:service_freemarket@energo-pro.bg). На същите адреси се подават жалби и сигнали във връзка с кампанията и **Анкетата**.  
Анонимни жалби и сигнали няма да бъдат разглеждани от **Организатора**.